

[DISCONTINUÉ] Citoyens [qui ont visité un centre de santé communautaire] et qui donnent une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus au centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10]

Unité: %

Office . 70	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Province Nouveau-Brunswick	75,2	80,9	77,4	74,6
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	71,8	88,0	84,0	70,8
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	77,2	80,6	79,3	72,8
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	75,2	77,6	72,2	80,9
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	70,3	81,5	90,8	S
Zone 5 - Région de Restigouche	71,0	73,8	79,8	70,0
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	81,0	79,4	69,7	79,8
Zone 7 - Région de Miramichi	80,6	85,1	S	68,7
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	79,4	84,0	72,8	88,7
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	68,5	92,3	84,5	73,1
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	67,7	S	S	S
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	88,6	S	S	S
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	73,2	76,0	S	66,2
Dieppe et Memramcook	69,0	S	S	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	88,2	80,8	S	79,1
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	79,4	S	S	S
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	66,5	S	S	S
Fredericton	74,3	78,4	S	S
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S	S



	Année 2020	Année 2017	<b>Année</b> 2014	<b>Année</b> 2011
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	56,3	S	S	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	89,4	S	85,5	73,5
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	76,7	84,5	75,9	84,5
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	80,2	84,9	S	76,9
Moncton	71,8	S	85,8	S
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	79,6	S	90,7	78,8
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S	S	S
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	81,2	82,1	97,6	92,5
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	47,9	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	60,4	62,2	62,6	84,1
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	83,4	S	S	S
Riverview et Coverdale	71,9	S	S	S
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	82,9	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	83,7	79,5	84,9	68,9
Salisbury et Petitcodiac	S	S	81,6	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	66,2	78,7	90,4	61,7
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	78,8	70,7	61,8	75,6
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	56,3	81,1	82,1	75,4
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	79,5	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	78,3	75,7	61,2	58,2
Tracadie et Saint-Isidore	80,1	S	S	S
Âge				
18 à 64	73,1	79,3	74,9	72,1
65 et plus	82,2	86,0	87,7	84,5



	Année 2020	<b>Année</b> 2017	<b>Année</b> 2014	<b>Année</b> 2011
Sexe à la naissance				
Féminin	77,2	81,3	80,0	77,9
Masculin	74,1	80,5	74,8	71,0
Identité sexuelle				
Identité sexuelle minoritaire	66,5	S.O.	\$.0.	\$.0.
Hétérosexuel	75,9	S.O.	S.O.	\$.0.
Langue				
Préfère recevoir les services en anglais	75,3	80,7	76,9	73,9
Préfère recevoir les services en français	75,5	80,8	77,4	76,0
Identité autochtone				
Autochtone	61,1	81,6	65,2	60,5
Non autochtone	75,7	80,8	78,1	75,7
Immigrant				
Immigrants	71,9	74,6	S.O.	s.o.
Non-immigrants	76,4	81,1	S.O.	S.O.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	72,5	79,3	71,3	72,5
Études postsecondaires	77,7	81,9	82,3	76,4
Revenu du ménage				
Moins de 25 000 \$	72,9	81,3	67,7	73,8
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	73,3	75,4	76,2	74,0
60 000 \$ ou plus	81,0	86,2	86,1	76,6
Personnes ayant une incapacité				
Sans incapacité	76,1	80,7	78,9	S.O.



	<b>Année</b> 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Avec incapacité	74,1	81,1	74,2	\$.0.



# À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens [qui ont visité un centre de santé communautaire] et qui donnent une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus au centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10].

#### Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

### Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « 8, 9 ou 10 » par le nombre de répondants qui ont répondu « 0 à 10 » à la question : Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus au centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois ?

## **Notes**

En raison de changements dans le contenu et la méthodologie, cet indicateur n'est plus offert. L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

Unité Code du CSNB PH\_SATHB\_1

#### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon