

## [DISCONTINUÉ] Citoyens [qui ont utilisé la salle d'urgence de l'hôpital] et qui ont donné une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus à la salle d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10]

Unité : %

|                                                          | Année 2020 | Année 2017 | Année 2014 | Année 2011 |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Province</b>                                          |            |            |            |            |
| Nouveau-Brunswick                                        | 52,4       | 51,7       | 53,5       | 51,9       |
| <b>Zones de santé</b>                                    |            |            |            |            |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est                 | 45,9       | 53,3       | 53,8       | 51,1       |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John                | 55,5       | 49,7       | 53,0       | 48,7       |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée           | 50,7       | 48,4       | 52,5       | 55,2       |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest            | 56,7       | 57,0       | 56,5       | 53,6       |
| Zone 5 - Région de Restigouche                           | 49,0       | 58,5       | 46,6       | 49,6       |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | 59,8       | 54,0       | 57,4       | 53,2       |
| Zone 7 - Région de Miramichi                             | 54,2       | 47,5       | 49,1       | 51,7       |
| <b>Communautés</b>                                       |            |            |            |            |
| Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher              | 57,6       | 53,5       | 54,4       | 48,5       |
| Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine          | 57,7       | 52,5       | 67,4       | 66,8       |
| Région de Campbellton, Atholville, Tide Head             | 43,4       | 56,5       | 43,1       | 52,8       |
| Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand                | 63,8       | 59,1       | 68,7       | 63,6       |
| Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune                 | 54,7       | 60,1       | 50,8       | 46,5       |
| Dieppe et Memramcook                                     | 54,8       | 54,7       | 61,4       | 44,4       |
| Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown                 | 41,2       | 40,3       | 56,6       | 49,0       |
| Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker            | 58,6       | 57,7       | 51,5       | 56,0       |
| Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield    | 44,6       | 55,9       | 56,9       | 53,7       |
| Fredericton                                              | 40,7       | 42,2       | 49,1       | 64,3       |
| Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich      | 54,7       | 31,3       | 53,2       | 49,9       |

|                                                      | Année<br>2020 | Année<br>2017 | Année<br>2014 | Année<br>2011 |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond       | 47,1          | 54,9          | 53,5          | 43,0          |
| Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma       | 58,3          | 56,3          | 46,8          | 57,6          |
| Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer                   | 73,0          | 59,4          | 83,1          | 72,1          |
| Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows          | 71,1          | 57,5          | 59,2          | 66,4          |
| Région de Miramichi, Rogersville, Blackville         | 53,5          | 46,5          | 50,9          | 52,3          |
| Moncton                                              | 39,2          | 53,7          | 51,0          | 43,4          |
| Région de Nackawic, McAdam, Canterbury               | 67,1          | 57,0          | 54,3          | 54,9          |
| Région de Neguac, Alnwick, Esgenooetitj              | 58,3          | 51,8          | 43,2          | 49,3          |
| Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln          | 58,1          | 44,9          | 56,0          | 41,4          |
| Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction   | 60,3          | 42,4          | 40,9          | 44,4          |
| Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique       | 61,1          | 67,0          | 55,3          | 73,7          |
| Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton              | 53,4          | 48,2          | 48,9          | 49,9          |
| Riverview et Coverdale                               | 40,3          | 51,0          | 44,2          | 52,2          |
| Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin          | 50,6          | 52,1          | 54,1          | 44,7          |
| Saint John, Simonds et Musquash                      | 47,3          | 50,7          | 52,5          | 46,9          |
| Salisbury et Petitcodiac                             | 67,9          | 53,3          | 48,1          | 65,4          |
| Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé                  | 41,7          | 53,6          | 52,1          | 58,7          |
| Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman               | 61,2          | 57,3          | 56,2          | 57,6          |
| Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour    | 54,5          | 63,4          | 65,3          | 59,1          |
| Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello | 60,2          | 47,3          | 47,6          | 42,2          |
| Région de Sussex, Norton, Sussex Corner              | 67,1          | 50,2          | 55,7          | 51,3          |
| Tracadie et Saint-Isidore                            | 59,3          | 49,1          | 52,3          | 45,4          |
| <b>Âge</b>                                           |               |               |               |               |
| 18 à 64                                              | 47,5          | 48,2          | 49,9          | 48,5          |
| 65 et plus                                           | 70,1          | 64,2          | 68,5          | 68,8          |

|                                           | Année<br>2020 | Année<br>2017 | Année<br>2014 | Année<br>2011 |
|-------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Sexe à la naissance</b>                |               |               |               |               |
| Féminin                                   | 51,8          | 50,8          | 54,0          | 49,9          |
| Masculin                                  | 54,2          | 52,8          | 52,9          | 54,2          |
| <b>Identité sexuelle</b>                  |               |               |               |               |
| Identité sexuelle minoritaire             | 34,2          | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| Hétérosexuel                              | 53,8          | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| <b>Langue</b>                             |               |               |               |               |
| Préfère recevoir les services en anglais  | 52,2          | 49,7          | 51,4          | 50,5          |
| Préfère recevoir les services en français | 54,3          | 56,4          | 57,2          | 55,5          |
| <b>Identité autochtone</b>                |               |               |               |               |
| Autochtone                                | 46,1          | 47,4          | 42,6          | 44,6          |
| Non autochtone                            | 52,7          | 52,1          | 53,9          | 52,2          |
| <b>Immigrant</b>                          |               |               |               |               |
| Immigrants                                | 50,7          | 49,5          | s.o.          | s.o.          |
| Non-immigrants                            | 53,6          | 51,9          | s.o.          | s.o.          |
| <b>Niveau de scolarité</b>                |               |               |               |               |
| Secondaire ou moins                       | 52,5          | 50,5          | 53,1          | 52,6          |
| Études postsecondaires                    | 53,4          | 52,6          | 53,8          | 51,2          |
| <b>Revenu du ménage</b>                   |               |               |               |               |
| Moins de 25 000 \$                        | 52,4          | 49,5          | 45,9          | 51,6          |
| De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$         | 51,8          | 50,2          | 55,8          | 51,1          |
| 60 000 \$ ou plus                         | 54,7          | 55,0          | 55,3          | 52,6          |
| <b>Personnes ayant une incapacité</b>     |               |               |               |               |
| Sans incapacité                           | 52,8          | 52,1          | 53,6          | s.o.          |

---

|                 | Année<br>2020 | Année<br>2017 | Année<br>2014 | Année<br>2011 |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Avec incapacité | 53,2          | 50,7          | 53,2          | s.o.          |

---

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens [qui ont utilisé la salle d'urgence de l'hôpital] et qui ont donné une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus à la salle d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10].

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont utilisé la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « 8, 9 ou 10 » par le nombre de répondants qui ont répondu « 0 à 10 » à la question : Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus à la salle d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois ?

## Notes

En raison de changements dans le contenu et la méthodologie, cet indicateur n'est plus offert. Des indicateurs similaires sont disponibles et peuvent être saisis dans la boîte de recherche d'indicateurs sur notre site Web : PC\_SATED\_1, PC\_LSCED\_1. L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

### Unité

%

### Code du CSNB

PH\_SATEA\_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon