

## [DISCONTINUÉ] Citoyens [qui ont utilisé la salle d'urgence de l'hôpital] et qui ont donné une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus à la salle d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10]

Unité : %

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	52,4	51,7	53,5	51,9
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	45,9	53,3	53,8	51,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	55,5	49,7	53,0	48,7
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	50,7	48,4	52,5	55,2
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	56,7	57,0	56,5	53,6
Zone 5 - Région de Restigouche	49,0	58,5	46,6	49,6
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	59,8	54,0	57,4	53,2
Zone 7 - Région de Miramichi	54,2	47,5	49,1	51,7
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	57,6	53,5	54,4	48,5
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	57,7	52,5	67,4	66,8
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	43,4	56,5	43,1	52,8
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	63,8	59,1	68,7	63,6
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	54,7	60,1	50,8	46,5
Dieppe et Memramcook	54,8	54,7	61,4	44,4
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	41,2	40,3	56,6	49,0
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	58,6	57,7	51,5	56,0
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	44,6	55,9	56,9	53,7
Fredericton	40,7	42,2	49,1	64,3
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	54,7	31,3	53,2	49,9

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	47,1	54,9	53,5	43,0
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	58,3	56,3	46,8	57,6
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	73,0	59,4	83,1	72,1
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	71,1	57,5	59,2	66,4
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	53,5	46,5	50,9	52,3
Moncton	39,2	53,7	51,0	43,4
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	67,1	57,0	54,3	54,9
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooetitj	58,3	51,8	43,2	49,3
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	58,1	44,9	56,0	41,4
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	60,3	42,4	40,9	44,4
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	61,1	67,0	55,3	73,7
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	53,4	48,2	48,9	49,9
Riverview et Coverdale	40,3	51,0	44,2	52,2
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	50,6	52,1	54,1	44,7
Saint John, Simonds et Musquash	47,3	50,7	52,5	46,9
Salisbury et Petitcodiac	67,9	53,3	48,1	65,4
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	41,7	53,6	52,1	58,7
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	61,2	57,3	56,2	57,6
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	54,5	63,4	65,3	59,1
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	60,2	47,3	47,6	42,2
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	67,1	50,2	55,7	51,3
Tracadie et Saint-Isidore	59,3	49,1	52,3	45,4
<b>Âge</b>				
18 à 64	47,5	48,2	49,9	48,5
65 et plus	70,1	64,2	68,5	68,8

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	51,8	50,8	54,0	49,9
Masculin	54,2	52,8	52,9	54,2
<b>Identité sexuelle</b>				
Identité sexuelle minoritaire	34,2	s.o.	s.o.	s.o.
Hétérosexuel	53,8	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	52,2	49,7	51,4	50,5
Préfère recevoir les services en français	54,3	56,4	57,2	55,5
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	46,1	47,4	42,6	44,6
Non autochtone	52,7	52,1	53,9	52,2
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	50,7	49,5	s.o.	s.o.
Non-immigrants	53,6	51,9	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	52,5	50,5	53,1	52,6
Études postsecondaires	53,4	52,6	53,8	51,2
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 25 000 \$	52,4	49,5	45,9	51,6
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	51,8	50,2	55,8	51,1
60 000 \$ ou plus	54,7	55,0	55,3	52,6
<b>Personnes ayant une incapacité</b>				
Sans incapacité	52,8	52,1	53,6	s.o.

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Avec incapacité	53,2	50,7	53,2	s.o.

---

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens [qui ont utilisé la salle d'urgence de l'hôpital] et qui ont donné une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus à la salle d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10].

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont utilisé la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « 8, 9 ou 10 » par le nombre de répondants qui ont répondu « 0 à 10 » à la question : Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus à la salle d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois ?

## Notes

En raison de changements dans le contenu et la méthodologie, cet indicateur n'est plus offert. Des indicateurs similaires sont disponibles et peuvent être saisis dans la boîte de recherche d'indicateurs sur notre site Web : PC\_SATED\_1, PC\_LSCED\_1. L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

### Unité

%

### Code du CSNB

PH\_SATEA\_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon