

## [DISCONTINUÉ] Citoyens [qui ont visité une clinique après-heures ou une clinique sans rendez-vous] et qui donnent une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus à la clinique après-heures ou à la clinique sans rendez-vous au cours des 12 d

Unité : %

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	63,6	69,8	73,5	67,3
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	63,0	75,3	77,0	68,9
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	65,8	66,5	73,3	70,9
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	58,0	57,7	65,2	59,9
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	62,6	72,4	78,9	72,9
Zone 5 - Région de Restigouche	68,8	70,2	72,0	54,0
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	75,9	78,9	73,3	73,2
Zone 7 - Région de Miramichi	57,1	61,2	74,8	63,2
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	69,9	78,0	66,5	69,0
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	75,6	80,8	76,3	77,6
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	72,5	75,6	S	S
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	81,7	84,0	65,7	67,0
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	65,2	65,6	71,8	54,9
Dieppe et Memramcook	64,8	75,9	77,2	73,5
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	42,1	66,2	74,7	56,7
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	65,2	71,8	79,5	75,2
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	56,1	56,4	75,6	55,2
Fredericton	55,3	50,7	64,1	56,1
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	66,5	69,5	86,1	85,3

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	52,7	S	S	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	64,2	67,0	S	71,2
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	65,6	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	67,8	72,4	69,7	69,0
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	53,8	57,9	74,3	61,5
Moncton	59,1	74,3	79,4	66,6
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	48,0	65,6	70,5	69,7
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooetitj	78,0	S	S	79,3
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	64,0	65,3	58,4	63,0
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	63,2	47,9	49,6	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	72,1	75,3	61,1	83,1
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	63,8	66,9	73,8	71,7
Riverview et Coverdale	63,7	72,2	72,0	70,7
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	54,4	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	65,5	67,6	71,6	70,8
Salisbury et Petitcodiac	61,6	84,3	66,8	67,4
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	66,1	78,8	79,6	66,6
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	81,9	76,5	91,2	81,6
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	75,7	55,6	76,5	66,2
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	60,0	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	68,1	57,9	71,9	57,3
Tracadie et Saint-Isidore	81,0	77,6	84,2	80,9
<b>Âge</b>				
18 à 64	60,9	67,7	71,6	65,9
65 et plus	77,2	80,2	87,3	78,8

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	64,6	69,9	74,9	68,8
Masculin	63,0	69,5	71,4	65,2
<b>Identité sexuelle</b>				
Identité sexuelle minoritaire	50,5	s.o.	s.o.	s.o.
Hétérosexuel	64,3	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	60,0	66,8	71,4	65,7
Préfère recevoir les services en français	74,3	78,3	77,9	72,1
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	66,1	69,8	73,8	73,2
Non autochtone	63,5	69,7	73,4	67,2
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	56,1	60,4	s.o.	s.o.
Non-immigrants	64,8	70,2	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	66,4	70,3	72,3	68,0
Études postsecondaires	62,6	69,4	74,0	67,0
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 25 000 \$	62,6	67,6	70,8	68,5
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	65,3	69,1	73,3	66,1
60 000 \$ ou plus	64,8	71,1	75,0	68,4
<b>Personnes ayant une incapacité</b>				
Sans incapacité	64,3	70,1	73,7	s.o.

---

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Avec incapacité	<b>62,3</b>	<b>68,8</b>	<b>72,6</b>	s.o.

---

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens [qui ont visité une clinique après-heures ou une clinique sans rendez-vous] et qui donnent une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus à la clinique après-heures ou à la clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10].

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont été à une clinique après-heures ou une clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « 8, 9 ou 10 » par le nombre de répondants qui ont répondu « 0 à 10 » à la question : Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus à la clinique « après-heures » ou à la clinique sans rendez-vous pour des besoins de soins de santé non urgents au cours des 12 derniers mois?

## Notes

En raison de changements dans le contenu et la méthodologie, cet indicateur n'est plus offert. Des indicateurs similaires sont disponibles et peuvent être saisis dans la boîte de recherche d'indicateurs sur notre site Web : PC\_SATWC\_1, PC\_LSCWC\_1. L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

### Unité

%

### Code du CSNB

PH\_SATCA\_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon