

## Citoyens [qui ont appelé Télé-Soins 811] et qui donnent une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus de Télé-Soins au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10]

Unité : %

	Année 2020	Année 2017
<b>Province</b>		
Nouveau-Brunswick	71,2	74,6
<b>Zones de santé</b>		
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	73,4	74,8
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	65,9	71,6
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	69,9	71,8
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	72,5	78,5
Zone 5 - Région de Restigouche	72,8	76,0
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	79,4	85,1
Zone 7 - Région de Miramichi	72,1	75,1
<b>Communautés</b>		
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	77,2	84,5
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	70,9	S
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	72,7	S
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	75,7	S
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	73,0	S
Dieppe et Memramcook	84,5	72,3
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	78,4	S
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	71,8	80,1
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	65,2	S
Fredericton	76,6	79,9

	Année 2020	Année 2017
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	47,2	S
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	71,4	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	S
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	70,9	S
Moncton	66,8	74,3
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	60,7	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	61,2	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	72,2	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	81,4	60,0
Riverview et Coverdale	73,9	S
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	74,8	S
Saint John, Simonds et Musquash	59,9	70,7
Salisbury et Petitcodiac	68,3	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	84,5	S
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	S	S
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	74,0	S
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	49,6	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	76,2	87,9
Tracadie et Saint-Isidore	84,6	S

## Âge

	Année 2020	Année 2017
18 à 64	69,5	73,8
65 et plus	74,7	78,6
<b>Sexe à la naissance</b>		
Féminin	74,0	75,9
Masculin	64,5	71,9
<b>Identité sexuelle</b>		
Identité sexuelle minoritaire	54,7	s.o.
Hétérosexuel	72,4	s.o.
<b>Langue</b>		
Préfère recevoir les services en anglais	69,9	73,3
Préfère recevoir les services en français	72,4	79,6
<b>Identité autochtone</b>		
Autochtone	75,5	S
Non autochtone	71,1	75,1
<b>Immigrant</b>		
Immigrants	66,7	66,0
Non-immigrants	69,5	75,2
<b>Niveau de scolarité</b>		
Secondaire ou moins	73,2	81,5
Études postsecondaires	68,8	71,4
<b>Revenu du ménage</b>		
Moins de 25 000 \$	67,3	78,3
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	75,1	75,4

	Année 2020	Année 2017
60 000 \$ ou plus	67,4	73,6
<b>Personnes ayant une incapacité</b>		
Sans incapacité	72,2	76,1
Avec incapacité	66,1	70,3

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens [qui ont appelé Télé-Soins 811] et qui donnent une évaluation favorable de 8, 9 ou 10 pour les services reçus de télé-soins au cours des 12 derniers mois [échelle de mesure 0-10].

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont appelé télé-soins au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « 8, 9 ou 10 » par le nombre de répondants qui ont répondu « 0 à 10 » à la question : En choisissant un chiffre de 0 à 10, où 0 signifie les pires services possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services que vous avez reçus du personnel de Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois ?

## Notes

L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PH_SAT8B_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon