

# Citoyens qui ont déclaré avoir eu de la difficulté à s'y retrouver dans le système des soins de santé au cours des 12 derniers mois

Unité: %

Office . 70	Année 2024	Année 2023	Année 2022	Année 2020
Province				
Nouveau-Brunswick	18,6	18,8	21,7	7,6
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	18,1	17,6	22,3	8,8
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	16,0	15,8	18,3	7,8
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	27,3	28,4	26,3	8,3
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	13,4	16,8	19,0	6,6
Zone 5 - Région de Restigouche	15,2	22,0	24,2	7,3
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	11,4	11,1	19,7	4,1
Zone 7 - Région de Miramichi	16,7	11,5	17,4	5,9
Âge				
18 à 64	21,8	22,0	24,3	8,4
65 et plus	10,5	10,2	14,7	5,4
Genre				
Féminin	19,1	19,4	19,6	S.O.
Masculin	17,5	17,8	23,9	\$.0.
Statut 2ELGBTQIA+				
2ELGBTQIA+	37,6	37,8	35,9	16,6
Langue				
Plus à l'aise en anglais	21,3	20,6	\$.0.	\$.0.
Plus à l'aise en français	11,6	12,9	\$.0.	\$.0.
À l'aise en français et en anglais	16,0	19,1	\$.0.	\$.0.



Année 2024	Année 2023	Année 2022	Année 2020
26,7	23,8	31,8	9,7
32,7	32,5	28,1	10,9
15,2	14,7	19,7	7,2
19,9	20,3	22,6	7,7
35,0	28,2	\$.0.	S.O.
20,8	19,4	S.O.	\$.0.
19,2	19,8	S.O.	\$.0.
18,2	17,9	S.O.	\$.0.
31,1	28,2	S.O.	\$.0.
	2024  26,7  32,7  15,2  19,9  35,0  20,8  19,2  18,2	2024     2023       26,7     23,8       32,7     32,5       15,2     14,7       19,9     20,3       35,0     28,2       20,8     19,4       19,2     19,8       18,2     17,9	2024       2023       2022         26,7       23,8       31,8         32,7       32,5       28,1         15,2       14,7       19,7         19,9       20,3       22,6         35,0       28,2       s.o.         20,8       19,4       s.o.         19,2       19,8       s.o.         18,2       17,9       s.o.



## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont déclaré avoir eu de la difficulté à s'y retrouver dans le système des soins de santé au cours des 12 derniers mois.

#### Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

### Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Pensez maintenant aux difficultés que vous avez pu rencontrer pour obtenir les soins de santé dont vous aviez besoin au cours des 12 derniers mois. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous : d) Eu de la difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé

#### **Notes**

L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites souspopulations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

Unité Interprétation Code du CSNB
% Valeur basse est souhaitable PH\_BARWH\_1

#### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon