

## SANTÉ DE LA POPULATION

# Services de santé



### L'accès aux services

A un fournisseur de soins de santé primaires %   2023	81,1	79,3
Adultes %   2023	77,0	75,9
Aînés %   2023	88,7	88,1
A un médecin de famille %   2023	67,4	76,0
A une infirmière praticienne %   2023	13,7	3,6
N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %   2023	18,9	20,7
Adultes %   2023	23,0	24,1
Aînés %   2023	11,3	11,9

### ♥ Types de services le plus souvent utilisés

Médecin de famille %   2020	51,8	57,0
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %   2020	24,6	20,5
Salle d'urgence d'un hôpital %   2020	16,6	10,4

### ♥ Types de services utilisés

Consultation virtuelle (avec un fournisseur de soins primaires, eVisitNB, Télé-Soins 811, etc.) %   2023	42,2	44,6
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %   2020	44,1	35,1
Centre de santé communautaire %   2020	37,3	13,1

	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
Services d'ambulance %   2020	9,0	6,8
Salle d'urgence d'un hôpital %   2020	44,6	38,1
A été admis à l'hôpital %   2020	14,0	10,5
Ont vu un spécialiste pour la première fois %   2020	23,0	17,9
Ont reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement %   2020	6,1	4,4

### 🕒 Temps d'attente pour accéder aux services

Fournisseur de soins de santé primaires - être en mesure d'obtenir un rendez-vous dans 5 jours %   2023	24,4	31,4
Adultes %   2023	25,8	28,5
Aînés %   2023	22,0	38,0
Salle d'urgence d'un hôpital - ont attendu moins de 4 heures %   2020	64,2	65,5
Spécialiste - ont attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020	35,1	40,7
Temps d'attente pour le placement en foyer de soins de longue durée Jours   2019-2020	56	70

### ❓ Raison d'utiliser les services

Hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes   2017-2018 à 2019-2020	115	74
Jeunes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins   2017-2018 à 2019-2020	38	29
Adultes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans   2017-2018 à 2019-2020	58	42
Aînés - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus   2017-2018 à 2019-2020	281	208
Hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes   2017-2018 à 2019-2020	126	51
Jeunes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins   2017-2018 à 2019-2020	104	33

	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
Adultes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans   2017-2018 à 2019-2020	167	64
Aînés - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus   2017-2018 à 2019-2020	47	28
Hospitalisation évitable Taux pour 10 000 personnes de 75 ans et moins   2016-2017 to 2019-2020	73	52
Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle %   2023-2024	34,2	33,1
Ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle, ou de leur consommation d'alcool ou de drogues %   2023	12,0	18,2
Adultes %   2023	14,9	21,8
Aînés %   2023	6,8	8,7
<b>↔ Besoins non comblés</b>		
Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle mais ne l'ont pas fait %   2023-2024	7,2	7,0
Adultes et aînés - ont ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale mais ne l'ont pas fait %   2023	40,7	33,7
Adultes et aînés - ont eu besoin de services de soins à domicile mais n'en ont pas reçus %   2020	4,9	3,0
<b>⚠ Obstacles aux services de santé</b>		
Obstacle financier à l'obtention des soins de santé dont ils avaient besoin %   2020	29,1	26,5
Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût %   2023	9,1	8,9
Évité de recevoir des soins dentaires, en raison du coût %   2020	16,4	20,6
Manqué un rendez-vous médical, un traitement ou un suivi, en raison du coût %   2023	7,3	7,1
Services de soins de santé non disponibles dans leur région %   2023	34,9	30,1
Ont dû voyager plus de 100 km pour des services de soins de santé %   2023	27,7	16,5
Problèmes de transport pour obtenir des soins de santé %   2023	11,2	7,0

	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
Difficulté à sortir de chez eux en raison d'un problème de santé %   2023	15,6	12,4
Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation %   2020	6,8	4,2
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé %   2023	22,0	18,8
Obstacle au niveau de la langue en communiquant avec un professionnel de la santé %   2023	8,7	4,6
Difficultés à recevoir des soins de santé virtuels - accès à l'internet à haut débit %   2023	6,8	6,3

### **Obstacles aux services de santé mentale**

Services non disponibles dans leur région %   2023	S	37,0
Temps d'attente était trop long %   2023	S	55,0
Étaient trop occupés %   2023	S	43,7
Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun %   2023	S	43,0
Ne pouvaient pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante %   2023	S	40,9
Ne savaient pas comment ni où obtenir ce genre d'aide %   2023	S	52,7
Se souciaient de ce que les autres allaient penser %   2023	S	27,3
Pensaient que le problème disparaîtrait de lui-même %   2023	S	54,5
Autres raisons %   2023	S	26,0

## Expériences avec les services

### **Dépistage et prévention**

Nouveau-nés et nourrissons - dépistage universel des troubles de l'audition %   2019-2020	86	91
Enfants à la maternelle - répondent aux exigences d'immunisation %   2019-2020	79	73
Filles de 7e année - ont reçu toutes les doses du vaccin contre le VPH %   2017-2018	73	75
Ont visité un professionnel dentaire au cours des 12 derniers mois %   2020	66,5	69,7

	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
Adultes %   2020	72,6	67,0
Aînés %   2020	49,8	60,0
Ont consulté un fournisseur de soins primaires au cours des 12 derniers mois %   2023	88,8	89,8
Adultes %   2023	85,7	87,8
Aînés %   2023	93,9	94,4
Discutent avec un professionnel de la santé sur comment améliorer sa santé ou prévenir la maladie, toujours ou habituellement %   2020	25,3	26,3
Adultes %   2020	26,7	25,2
Aînés %   2020	22,5	28,6
Vaccination contre la grippe au cours des 12 derniers mois %   2020	34,5	46,5
Adultes %   2020	26,0	39,5
Aînés %   2020	47,6	65,9
Dépistage du cancer du sein %   2021 à 2023	47	52
Test Pap %   2014 to 2017	52	65
Très confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé %   2023	37,7	33,7
Adultes %   2023	33,7	31,6
Aînés %   2023	43,2	37,6

## Communication

Fournisseur de soins de santé primaires - explique toujours les choses pour qu'ils puissent comprendre %   2023	53,0	68,2
Fournisseur de soins de santé primaires - passe assez de temps avec eux, toujours %   2023	40,6	52,0
Fournisseur de soins de santé primaires - limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2023	27,9	24,4
L'information verbale sur son état de santé/ordonnance est facile à comprendre, toujours ou habituellement %   2020	89,2	91,7

	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
Adultes %   2020	88,6	91,2
Aînés %   2020	90,4	93,3
L'information écrite sur son état de santé/ordonnance est difficile à comprendre, toujours ou habituellement %   2020	15,2	12,3
Adultes %   2020	12,9	11,9
Aînés %   2020	20,0	13,1
Consultation virtuelle - a pu communiquer ses préoccupations en matière de santé aussi bien qu'il l'aurait fait en personne %   2023	78,5	73,8
Adultes %   2023	79,4	71,6
Aînés %   2023	76,9	79,7
Connaissent l'effet de chacun de ses médicaments prescrits, fortement d'accord %   2023	53,9	47,8
Pharmaciens - aident le plus à comprendre comment prendre leurs médicaments %   2020	71,4	70,1
Fournisseur de soins de santé primaires - aide toujours à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé %   2023	50,9	57,2
<b>★ Évaluation favorable des services reçus</b>		
Citoyens - fournissent une évaluation favorable des services de soins de santé reçus %   2023	53,8	58,0
Adultes %   2023	44,3	53,2
Aînés %   2023	70,7	70,3

## À propos de ce tableau

Les services de santé visent à prévenir et traiter les maladies ayant une incidence sur la santé de la population.

L'accès aux soins au bon endroit, au bon moment et selon les besoins respectifs de chacun est un aspect clé de la qualité des services qui influence la santé des personnes.

### Contenu et description

Renseignements sur l'accès aux services, comme les types de services les plus souvent utilisés, la raison de l'utilisation des services, les besoins non comblés et les obstacles à ces services, ainsi que certains renseignements sur les temps d'attente. Les expériences avec les services de santé tel le recours au dépistage et à la prévention, la communication avec les fournisseurs de services, la coordination des services et l'évaluation des services reçus peuvent également être consultés ici.

### Pourquoi est-ce important?

Comprendre comment ces services de santé sont offerts dans les communautés du Nouveau-Brunswick peut nous aider à saisir la variabilité de l'accès aux services de santé et de leur qualité.

### Accessibilité des données

Les indicateurs provenant de diverses sources sont recueillis, classés et analysés par le CSNB. Ces sources de données variées sont utilisées pour refléter la santé des Néo-Brunswickois. Chacun affiche des différents niveaux de fiabilité et des limites, comme détaillé dans les pages d'indicateurs.

Les renseignements de ce tableau de données sont accessibles pour les 33 communautés du CSNB, les 7 zones de santé et l'ensemble du Nouveau-Brunswick.

----

La série de tableaux de données concernant la santé de la population offre une vue d'ensemble des personnes qui vivent, étudient, travaillent et prennent part à des activités communautaires dans une région donnée.

---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne