

## SANTÉ DE LA POPULATION

# Services de santé



### L'accès aux services

A un fournisseur de soins de santé primaires %   2024	63,5	77,2
Adultes %   2023	64,2	75,9
Aînés %   2023	78,8	88,1
A un médecin de famille %   2024	59,1	74,2
A une infirmière praticienne %   2024	4,6	3,5
N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %   2024	36,5	22,8
Adultes %   2023	35,8	24,1
Aînés %   2023	21,2	11,9

### 🏠 Types de services le plus souvent utilisés

Médecin de famille %   2020	59,5	57,0
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %   2020	17,2	20,5
Salle d'urgence d'un hôpital %   2020	9,9	10,4

### 🏠 Types de services utilisés

Consultation virtuelle (avec un fournisseur de soins primaires, eVisitNB, Télé-Soins 811, etc.) %   2024	53,0	47,3
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %   2020	27,7	35,1

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Centre de santé communautaire %   2020	13,2	13,1
Services d'ambulance %   2020	6,4	6,8
Salle d'urgence d'un hôpital %   2020	33,8	38,1
A été admis à l'hôpital %   2020	7,8	10,5
Ont vu un spécialiste pour la première fois %   2020	16,1	17,9
Ont reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement %   2020	3,8	4,4

### 🕒 Temps d'attente pour accéder aux services

Fournisseur de soins de santé primaires - être en mesure d'obtenir un rendez-vous dans 5 jours %   2024	33,5	34,2
Adultes %   2023	25,9	28,5
Aînés %   2023	31,3	38,0
Salle d'urgence d'un hôpital - ont attendu moins de 4 heures %   2020	69,9	65,5
Spécialiste - ont attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020	39,2	40,7
Temps d'attente pour le placement en foyer de soins de longue durée Jours   2019-2020	67	70

### ❓ Raison d'utiliser les services

Hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes   2017-2018 à 2019-2020	77	74
Jeunes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins   2017-2018 à 2019-2020	31	29
Adultes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans   2017-2018 à 2019-2020	44	42
Aînés - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus   2017-2018 à 2019-2020	237	208
Hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes   2017-2018 à 2019-2020	36	51

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Jeunes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins   2017-2018 à 2019-2020	26	33
Adultes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans   2017-2018 à 2019-2020	45	64
Aînés - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus   2017-2018 à 2019-2020	18	28
Hospitalisation évitable Taux pour 10 000 personnes de 75 ans et moins   2016-2017 to 2019-2020	47	52
Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle %   2025-2026	34,7	33,3
Ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle, ou de leur consommation d'alcool ou de drogues %   2023	19,8	18,2
Adultes %   2023	23,4	21,8
Aînés %   2023	8,8	8,7

### ↔ Besoins non comblés

Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle mais ne l'ont pas fait %   2025-2026	8,5	7,5
Adultes et aînés - ont ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale mais ne l'ont pas fait %   2023	36,6	33,7
Adultes et aînés - ont eu besoin de services de soins à domicile mais n'en ont pas reçus %   2020	2,8	3,0

### ⚠ Obstacles aux services de santé

Obstacle financier à l'obtention des soins de santé dont ils avaient besoin %   2020	23,9	26,5
Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût %   2024	10,4	9,2
Évité de recevoir des soins dentaires, en raison du coût %   2020	17,5	20,6
Manqué un rendez-vous médical, un traitement ou un suivi, en raison du coût %   2024	6,5	6,4
Services de soins de santé non disponibles dans leur région %   2024	39,6	31,0

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Ont dû voyager plus de 100 km pour des services de soins de santé %   2024	22,1	17,0
Problèmes de transport pour obtenir des soins de santé %   2024	6,4	5,7
Difficulté à sortir de chez eux en raison d'un problème de santé %   2024	11,9	10,5
Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation %   2020	4,2	4,2
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé %   2024	27,3	18,6
Obstacle au niveau de la langue en communiquant avec un professionnel de la santé %   2024	3,7	4,3
Difficultés à recevoir des soins de santé virtuels - accès à l'internet à haut débit %   2024	6,1	5,7

### **Obstacles aux services de santé mentale**

Services non disponibles dans leur région %   2024	52,7	38,6
Temps d'attente était trop long %   2024	69,2	57,5
Étaient trop occupés %   2024	40,6	41,2
Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun %   2024	43,7	43,7
Ne pouvaient pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante %   2024	47,6	37,2
Ne savaient pas comment ni où obtenir ce genre d'aide %   2024	62,6	51,0
Se souciaient de ce que les autres allaient penser %   2024	15,4	19,8
Pensaient que le problème disparaîtrait de lui-même %   2024	45,0	48,8
Autres raisons %   2024	26,8	28,0

## Expériences avec les services

### **Dépistage et prévention**

Nouveau-nés et nourrissons - dépistage universel des troubles de l'audition %   2019-2020	98	91
Enfants à la maternelle - répondent aux exigences d'immunisation %   2019-2020	76	73

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Filles de 7e année - ont reçu toutes les doses du vaccin contre le VPH %   2017-2018	70	75
Ont visité un professionnel dentaire au cours des 12 derniers mois %   2020	72,0	69,7
Adultes %   2020	67,6	67,0
Aînés %   2020	63,9	60,0
Ont consulté un fournisseur de soins primaires au cours des 12 derniers mois %   2024	85,9	88,0
Adultes %   2023	86,9	87,8
Aînés %   2023	94,9	94,4
Discutent avec un professionnel de la santé sur comment améliorer sa santé ou prévenir la maladie, toujours ou habituellement %   2020	26,6	26,3
Adultes %   2020	25,9	25,2
Aînés %   2020	27,6	28,6
Vaccination contre la grippe au cours des 12 derniers mois %   2020	51,6	46,5
Adultes %   2020	45,2	39,5
Aînés %   2020	73,0	65,9
Dépistage du cancer du sein %   2023-2025	49,9	54,5
Test Pap %   2021-2024	55,6	57,1
Très confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé %   2024	30,9	34,2
Adultes %   2023	26,9	31,6
Aînés %   2023	37,0	37,6
<b>🗣️ Communication</b>		
Fournisseur de soins de santé primaires - explique toujours les choses pour qu'ils puissent comprendre %   2024	73,4	70,4
Fournisseur de soins de santé primaires - passe assez de temps avec eux, toujours %   2024	57,5	54,5

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Fournisseur de soins de santé primaires - limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2024	21,6	24,6
L'information verbale sur son état de santé/ordonnance est facile à comprendre, toujours ou habituellement %   2020	92,3	91,7
Adultes %   2020	91,6	91,2
Aînés %   2020	94,6	93,3
L'information écrite sur son état de santé/ordonnance est difficile à comprendre, toujours ou habituellement %   2020	11,3	12,3
Adultes %   2020	10,3	11,9
Aînés %   2020	13,7	13,1
Consultation virtuelle - a pu communiquer ses préoccupations en matière de santé aussi bien qu'il l'aurait fait en personne %   2024	69,4	71,4
Adultes %   2023	67,9	71,6
Aînés %   2023	79,8	79,7
Connaissent l'effet de chacun de ses médicaments prescrits, fortement d'accord %   2024	45,4	48,2
Pharmaciens - aident le plus à comprendre comment prendre leurs médicaments %   2020	67,5	70,1
Fournisseur de soins de santé primaires - aide toujours à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé %   2024	62,7	58,5
<b>★ Évaluation favorable des services reçus</b>		
Citoyens - fournissent une évaluation favorable des services de soins de santé reçus %   2024	47,8	55,5
Adultes %   2023	49,7	53,2
Aînés %   2023	67,7	70,3

## À propos de ce tableau

Les services de santé visent à prévenir et traiter les maladies ayant une incidence sur la santé de la population.

L'accès aux soins au bon endroit, au bon moment et selon les besoins respectifs de chacun est un aspect clé de la qualité des services qui influence la santé des personnes.

### Contenu et description

Renseignements sur l'accès aux services, comme les types de services les plus souvent utilisés, la raison de l'utilisation des services, les besoins non comblés et les obstacles à ces services, ainsi que certains renseignements sur les temps d'attente. Les expériences avec les services de santé tel le recours au dépistage et à la prévention, la communication avec les fournisseurs de services, la coordination des services et l'évaluation des services reçus peuvent également être consultés ici.

### Pourquoi est-ce important?

Comprendre comment ces services de santé sont offerts dans les communautés du Nouveau-Brunswick peut nous aider à saisir la variabilité de l'accès aux services de santé et de leur qualité.

### Accessibilité des données

Les indicateurs provenant de diverses sources sont recueillis, classés et analysés par le CSNB. Ces sources de données variées sont utilisées pour refléter la santé des Néo-Brunswickois. Chacun affiche des différents niveaux de fiabilité et des limites, comme détaillé dans les pages d'indicateurs.

Les renseignements de ce tableau de données sont accessibles pour les 33 communautés du CSNB, les 7 zones de santé et l'ensemble du Nouveau-Brunswick.

----

La série de tableaux de données concernant la santé de la population offre une vue d'ensemble des personnes qui vivent, étudient, travaillent et prennent part à des activités communautaires dans une région donnée.

---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne