

## SANTÉ DE LA POPULATION

# Services de santé

### L'accès aux services

A un fournisseur de soins de santé primaires %

Adultes %

Aînés %

A un médecin de famille %

A une infirmière praticienne %

N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %

Adultes %

Aînés %

### ♥ Types de services le plus souvent utilisés

Médecin de famille %

Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %

Salle d'urgence d'un hôpital %

### ♥ Types de services utilisés

Consultation virtuelle (avec un fournisseur de soins primaires, eVisitNB, Télé-Soins 811, etc.) %

Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %

Centre de santé communautaire %

Services d'ambulance %

Salle d'urgence d'un hôpital %

A été admis à l'hôpital %

Ont vu un spécialiste pour la première fois %

Ont reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement %

## Temps d'attente pour accéder aux services

Fournisseur de soins de santé primaires - être en mesure d'obtenir un rendez-vous dans 5 jours %

Adultes %

Aînés %

Salle d'urgence d'un hôpital - ont attendu moins de 4 heures %

Spécialiste - ont attendu moins d'un mois pour une première visite %

Temps d'attente pour le placement en foyer de soins de longue durée Jours

## Raison d'utiliser les services

Hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes

Jeunes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins

Adultes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans

Aînés - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus

Hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes

Jeunes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins

Adultes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans

Aînés - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus

Hospitalisation évitable Taux pour 10 000 personnes de 75 ans et moins

Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle %

Ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle, ou de leur consommation d'alcool ou de drogues %

Adultes %

Aînés %

## Besoins non comblés

Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle mais ne l'ont pas fait %

Adultes et aînés - ont ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale mais ne l'ont pas fait %

Adultes et aînés - ont eu besoin de services de soins à domicile mais n'en ont pas reçus %

### **Obstacles aux services de santé**

Obstacle financier à l'obtention des soins de santé dont ils avaient besoin %

Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût %

Évité de recevoir des soins dentaires, en raison du coût %

Manqué un rendez-vous médical, un traitement ou un suivi, en raison du coût %

Services de soins de santé non disponibles dans leur région %

Ont dû voyager plus de 100 km pour des services de soins de santé %

Problèmes de transport pour obtenir des soins de santé %

Difficulté à sortir de chez eux en raison d'un problème de santé %

Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation %

Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé %

Obstacle au niveau de la langue en communiquant avec un professionnel de la santé %

Difficultés à recevoir des soins de santé virtuels - accès à l'internet à haut débit %

### **Obstacles aux services de santé mentale**

Services non disponibles dans leur région %

Temps d'attente était trop long %

Étaient trop occupés %

Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun %

Ne pouvaient pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante %

Ne savaient pas comment ni où obtenir ce genre d'aide %

Se souciaient de ce que les autres allaient penser %

Pensaient que le problème disparaîtrait de lui-même %

Autres raisons %

## Expériences avec les services

### Dépistage et prévention

Nouveau-nés et nourrissons - dépistage universel des troubles de l'audition %

Enfants à la maternelle - répondent aux exigences d'immunisation %

Filles de 7<sup>e</sup> année - ont reçu toutes les doses du vaccin contre le VPH %

Ont visité un professionnel dentaire au cours des 12 derniers mois %

Adultes %

Aînés %

Ont consulté un fournisseur de soins primaires au cours des 12 derniers mois %

Adultes %

Aînés %

Discutent avec un professionnel de la santé sur comment améliorer sa santé ou prévenir la maladie, toujours ou habituellement %

Adultes %

Aînés %

Vaccination contre la grippe au cours des 12 derniers mois %

Adultes %

Aînés %

Dépistage du cancer du sein %

Test Pap %

Très confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé %

Adultes %

Aînés %

### Communication

Fournisseur de soins de santé primaires - explique toujours les choses pour qu'ils puissent comprendre %

Fournisseur de soins de santé primaires - passe assez de temps avec eux, toujours %

Fournisseur de soins de santé primaires - limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %

L'information verbale sur son état de santé/ordonnance est facile à comprendre, toujours ou habituellement %

Adultes %

Aînés %

L'information écrite sur son état de santé/ordonnance est difficile à comprendre, toujours ou habituellement %

Adultes %

Aînés %

Consultation virtuelle - a pu communiquer ses préoccupations en matière de santé aussi bien qu'il l'aurait fait en personne %

Adultes %

Aînés %

Connaissent l'effet de chacun de ses médicaments prescrits, fortement d'accord %

Pharmaciens - aident le plus à comprendre comment prendre leurs médicaments %

Fournisseur de soins de santé primaires - aide toujours à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé %

## ★ Évaluation favorable des services reçus

Citoyens - fournissent une évaluation favorable des services de soins de santé reçus %

Adultes %

Aînés %

## À propos de ce tableau

Les services de santé visent à prévenir et traiter les maladies ayant une incidence sur la santé de la population.

L'accès aux soins au bon endroit, au bon moment et selon les besoins respectifs de chacun est un aspect clé de la qualité des services qui influence la santé des personnes.

### **Contenu et description**

Renseignements sur l'accès aux services, comme les types de services les plus souvent utilisés, la raison de l'utilisation des services, les besoins non comblés et les obstacles à ces services, ainsi que certains renseignements sur les temps d'attente. Les expériences avec les services de santé tel le recours au dépistage et à la prévention, la communication avec les fournisseurs de services, la coordination des services et l'évaluation des services reçus peuvent également être consultés ici.

### **Pourquoi est-ce important?**

Comprendre comment ces services de santé sont offerts dans les communautés du Nouveau-Brunswick peut nous aider à saisir la variabilité de l'accès aux services de santé et de leur qualité.

### **Accessibilité des données**

Les indicateurs provenant de diverses sources sont recueillis, classés et analysés par le CSNB. Ces sources de données variées sont utilisées pour refléter la santé des Néo-Brunswickois. Chacun affiche des différents niveaux de fiabilité et des limites, comme détaillé dans les pages d'indicateurs.

Les renseignements de ce tableau de données sont accessibles pour les 33 communautés du CSNB, les 7 zones de santé et l'ensemble du Nouveau-Brunswick.

----

La série de tableaux de données concernant la santé de la population offre une vue d'ensemble des personnes qui vivent, étudient, travaillent et prennent part à des activités communautaires dans une région donnée.

---

### **Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon



Performance supérieure à la moyenne



Performance inférieure à la moyenne