

## SANTÉ DE LA POPULATION

# Services de santé



Province  
Nouveau-Brunswick

### L'accès aux services

A un fournisseur de soins de santé primaires %   2024	77,2
Adultes %   2024	74,6
Aînés %   2024	83,8
A un médecin de famille %   2024	74,2
A une infirmière praticienne %   2024	3,5
N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %   2024	22,8
Adultes %   2024	25,4
Aînés %   2024	16,2

### ♥ Types de services le plus souvent utilisés

Médecin de famille %   2020	57,0
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %   2020	20,5
Salle d'urgence d'un hôpital %   2020	10,4

### ♥ Types de services utilisés

Consultation virtuelle (avec un fournisseur de soins primaires, eVisitNB, Télé-Soins 811, etc.) %   2024	47,3
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous %   2020	35,1
Centre de santé communautaire %   2020	13,1
Services d'ambulance %   2020	6,8

**Province  
Nouveau-Brunswick**

Salle d'urgence d'un hôpital %   2020	<b>38,1</b>
A été admis à l'hôpital %   2020	<b>10,5</b>
Ont vu un spécialiste pour la première fois %   2020	<b>17,9</b>
Ont reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement %   2020	<b>4,4</b>

**🕒 Temps d'attente pour accéder aux services**

Fournisseur de soins de santé primaires - être en mesure d'obtenir un rendez-vous dans 5 jours %   2024	<b>34,2</b>
Adultes %   2024	<b>32,2</b>
Aînés %   2024	<b>38,6</b>
Salle d'urgence d'un hôpital - ont attendu moins de 4 heures %   2020	<b>65,5</b>
Spécialiste - ont attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020	<b>40,7</b>
Temps d'attente pour le placement en foyer de soins de longue durée Jours   2019-2020	<b>70</b>

**❓ Raison d'utiliser les services**

Hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes   2017-2018 à 2019-2020	<b>74</b>
Jeunes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins   2017-2018 à 2019-2020	<b>29</b>
Adultes - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans   2017-2018 à 2019-2020	<b>42</b>
Aînés - hospitalisation à la suite d'une blessure Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus   2017-2018 à 2019-2020	<b>208</b>
Hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes   2017-2018 à 2019-2020	<b>51</b>
Jeunes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 17 ans et moins   2017-2018 à 2019-2020	<b>33</b>
Adultes - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 18 à 64 ans   2017-2018 à 2019-2020	<b>64</b>
Aînés - hospitalisation pour des troubles de santé mentale Taux pour 10 000 personnes de 65 ans et plus   2017-2018 à 2019-2020	<b>28</b>
Hospitalisation évitable Taux pour 10 000 personnes de 75 ans et moins   2016-2017 à 2019-2020	<b>52</b>

**Province  
Nouveau-Brunswick**

Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle %   2023-2024	<b>33,1</b>
Ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle, ou de leur consommation d'alcool ou de drogues %   2023	<b>18,2</b>
Adultes %   2023	<b>21,8</b>
Aînés %   2023	<b>8,7</b>

## **↔ Besoins non comblés**

Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle mais ne l'ont pas fait %   2023-2024	<b>7,0</b>
Adultes et aînés - ont ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale mais ne l'ont pas fait %   2023	<b>33,7</b>
Adultes et aînés - ont eu besoin de services de soins à domicile mais n'en ont pas reçus %   2020	<b>3,0</b>

## **⚠ Obstacles aux services de santé**

Obstacle financier à l'obtention des soins de santé dont ils avaient besoin %   2020	<b>26,5</b>
Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût %   2024	<b>9,2</b>
Évité de recevoir des soins dentaires, en raison du coût %   2020	<b>20,6</b>
Manqué un rendez-vous médical, un traitement ou un suivi, en raison du coût %   2024	<b>6,4</b>
Services de soins de santé non disponibles dans leur région %   2024	<b>31,0</b>
Ont dû voyager plus de 100 km pour des services de soins de santé %   2024	<b>17,0</b>
Problèmes de transport pour obtenir des soins de santé %   2024	<b>5,7</b>
Difficulté à sortir de chez eux en raison d'un problème de santé %   2024	<b>10,5</b>
Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation %   2020	<b>4,2</b>
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé %   2024	<b>18,6</b>
Obstacle au niveau de la langue en communiquant avec un professionnel de la santé %   2024	<b>4,3</b>
Difficultés à recevoir des soins de santé virtuels - accès à l'internet à haut débit %   2024	<b>5,7</b>

**Province**  
Nouveau-Brunswick

## **Obstacles aux services de santé mentale**

Services non disponibles dans leur région %   2024	38,6
Temps d'attente était trop long %   2024	57,5
Étaient trop occupés %   2024	41,2
Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun %   2024	43,7
Ne pouvaient pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante %   2024	37,2
Ne savaient pas comment ni où obtenir ce genre d'aide %   2024	51,0
Se souciaient de ce que les autres allaient penser %   2024	19,8
Pensaient que le problème disparaîtrait de lui-même %   2024	48,8
Autres raisons %   2024	28,0

## **Expériences avec les services**

### **Dépistage et prévention**

Nouveau-nés et nourrissons - dépistage universel des troubles de l'audition %   2019-2020	91
Enfants à la maternelle - répondent aux exigences d'immunisation %   2019-2020	73
Filles de 7 <sup>e</sup> année - ont reçu toutes les doses du vaccin contre le VPH %   2017-2018	75
Ont visité un professionnel dentaire au cours des 12 derniers mois %   2020	69,7
Adultes %   2020	67,0
Aînés %   2020	60,0
Ont consulté un fournisseur de soins primaires au cours des 12 derniers mois %   2024	88,0
Adultes %   2024	85,5
Aînés %   2024	93,8
Discutent avec un professionnel de la santé sur comment améliorer sa santé ou prévenir la maladie, toujours ou habituellement %   2020	26,3
Adultes %   2020	25,2

	Province Nouveau-Brunswick
Aînés %   2020	28,6
Vaccination contre la grippe au cours des 12 derniers mois %   2020	46,5
Adultes %   2020	39,5
Aînés %   2020	65,9
Dépistage du cancer du sein %   2021 à 2023	52
Test Pap %   2014 à 2017	65
Très confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé %   2024	34,2
Adultes %   2024	32,4
Aînés %   2024	37,4

## Communication

Fournisseur de soins de santé primaires - explique toujours les choses pour qu'ils puissent comprendre %   2024	70,4
Fournisseur de soins de santé primaires - passe assez de temps avec eux, toujours %   2024	54,5
Fournisseur de soins de santé primaires - limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2024	24,6
L'information verbale sur son état de santé/ordonnance est facile à comprendre, toujours ou habituellement %   2020	91,7
Adultes %   2020	91,2
Aînés %   2020	93,3
L'information écrite sur son état de santé/ordonnance est difficile à comprendre, toujours ou habituellement %   2020	12,3
Adultes %   2020	11,9
Aînés %   2020	13,1
Consultation virtuelle - a pu communiquer ses préoccupations en matière de santé aussi bien qu'il l'aurait fait en personne %   2024	71,4
Adultes %   2024	70,6
Aînés %   2024	73,5

Province  
Nouveau-Brunswick

Connaissent l'effet de chacun de ses médicaments prescrits, fortement d'accord %   2024	48,2
Pharmaciens - aident le plus à comprendre comment prendre leurs médicaments %   2020	70,1
Fournisseur de soins de santé primaires - aide toujours à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé %   2024	58,5

## ★ Évaluation favorable des services reçus

Citoyens - fournissent une évaluation favorable des services de soins de santé reçus %   2024	55,5
Adultes %   2024	49,9
Aînés %   2024	69,5

## À propos de ce tableau

Les services de santé visent à prévenir et traiter les maladies ayant une incidence sur la santé de la population.

L'accès aux soins au bon endroit, au bon moment et selon les besoins respectifs de chacun est un aspect clé de la qualité des services qui influence la santé des personnes.

### **Contenu et description**

Renseignements sur l'accès aux services, comme les types de services les plus souvent utilisés, la raison de l'utilisation des services, les besoins non comblés et les obstacles à ces services, ainsi que certains renseignements sur les temps d'attente. Les expériences avec les services de santé tel le recours au dépistage et à la prévention, la communication avec les fournisseurs de services, la coordination des services et l'évaluation des services reçus peuvent également être consultés ici.

### **Pourquoi est-ce important?**

Comprendre comment ces services de santé sont offerts dans les communautés du Nouveau-Brunswick peut nous aider à saisir la variabilité de l'accès aux services de santé et de leur qualité.

### **Accessibilité des données**

Les indicateurs provenant de diverses sources sont recueillis, classés et analysés par le CSNB. Ces sources de données variées sont utilisées pour refléter la santé des Néo-Brunswickois. Chacun affiche des différents niveaux de fiabilité et des limites, comme détaillé dans les pages d'indicateurs.

Les renseignements de ce tableau de données sont accessibles pour les 33 communautés du CSNB, les 7 zones de santé et l'ensemble du Nouveau-Brunswick.

----

La série de tableaux de données concernant la santé de la population offre une vue d'ensemble des personnes qui vivent, étudient, travaillent et prennent part à des activités communautaires dans une région donnée.

---

### **Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne