

SONDAGE SUR LA SANTÉ PRIMAIRE

Expériences avec les services de santé





Zone 4
Région du Province
Madawaska et du Nouveau-Brunswick
Nord-Ouest

lédecin de famille		
A un médecin de famille % 2020	84,7	8
Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé % 2020	23,7	2
Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son médecin de famille $\%\mid$ 2020	15,6	1
Va le plus souvent voir son médecin de famille lorsque malade ou nécessitant des soins % 2020	47,3	Ę
Disponibilité		
Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement % 2020	84,5	7
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé % 2020	19,6	1
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) % 2020	19,6	1
Fait des visites à domicile % 2020	6,6	
Visites au cours des 12 derniers mois		
A vu son médecin de famille % 2020	86,4	8
Nombre moyen de visites Nombre 2020	2,9	
Temps d'attente pour un rendez-vous		
Le jour même ou le jour suivant % 2020	22,8	2



	Zone 4 Région du Madawaska et du No Nord-Ouest	Province ouveau-Brunswick
5 jours ou moins % 2020	47,0	50,8
Expérience et communication: médecin de famille		
Lui donne assez de temps pour discuter, toujours % 2020	65,2	66,9
Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite % 2020	9,7	24,2
Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours % 2020	73,4	75,7
Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours % 2020	61,2	71,8
Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours $\%$ \mid 2020	66,0	68,7
Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital % 2020	88,7	88,2
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % 2020	83,2	81,5
A une infirmière praticienne % 2020	11,9	12,0
A une infirmière praticienne comme fournisseur de soins de santé primaires % 2020	3,1	4,4
Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé % 2020	S	19,7
Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son infirmière praticienne % 2020	S	40,1
Disponibilité		
Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement $\% \mid 2020$	78,6	72,7
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé % 2020	S	12,5
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) % 2020	22,0	16,6
Fait des visites à domicile % 2020	S	4,3

→ Visites au cours des 12 derniers mois



	Zone 4 Région du Madawaska et du Nouv Nord-Ouest	Province /eau-Brunswick
A vu son infirmière praticienne % 2020	83,8	92,9
Nombre moyen de visites Nombre 2020	2,6	3,4
Temps d'attente pour un rendez-vous		
Le jour même ou le jour suivant % 2020	15,2	18,7
5 jours ou moins % 2020	54,0	51,7
Expérience et communication : Infirmière praticienne		
Lui donne assez de temps pour discuter, toujours $\% \mid$ 2020	61,5	73,1
Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite % 2020	S	13,9
Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours % 2020	S	82,1
Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours % 2020	47,0	79,7
Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours % 2020	S	77,3
Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital % 2020	S	88,7
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % 2020	S	79,8
Clinique après-heures ou sans rendez-vous		
Va le plus souvent à une clinique après-heures ou sans rendez-vous lorsque malade ou nécessitant des soins % 2020	14,6	20,5
Visites au cours des 12 derniers mois		
A visité une clinique après-heures ou sans rendez-vous % 2020	30,1	35,1
Nombre moyen de visites Nombre 2020	0,7	0,8
Expérience de soins		
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) $\% \mid$ 2020	62,6	63,6



entre de santé communautaire		
Visites au cours des 12 derniers mois		
A visité un centre de santé communautaire % 2020	11,9	13
Nombre moyen de visites Nombre 2020	0,4	(
Expérience de soins		
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % 2020	70,3	7
élé-Soins 811		
Appels au cours des 12 derniers mois		
A appelé Télé-Soins 811 % 2020	10,7	14
Nombre moyen d'appels Nombre 2020	0,2	
Expérience de soins		
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % 2020	72,5	7
alle d'urgence d'un hôpital/services d'ambulance		
Salle d'urgence d'un hôpital		
Va le plus souvent à la salle d'urgence d'un hôpital lorsque malade ou nécessitant des soins $\% \mid$ 2020	26,5	1
A visité la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois % 2020	54,6	3
Nombre moyen de visites à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois Nombre 2020	1,5	
A attendu moins de 4 heures à la salle d'urgence d'un hôpital % 2020	70,6	6



A utilisé les services d'ambulance au cours des 12 derniers mois % 2020	9,2	
A diffice for derivines a difficult for the formal formal for the formal	0,2	
Nombre moyen d'appels pour des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois Nombre 2020	0,1	
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % 2020	93,1	9
Les services d'ambulance coûtaient trop cher % 2020	30,3	2
harmaciens et médicaments		
Citoyens qui prennent des médicaments prescrits		
Prend 6 médicaments prescrits ou plus de manière régulière % 2020	14,5	1
Un pharmacien les aide le plus à comprendre comment prendre ses médicaments % 2020	66,6	7
Parmi ceux qui ont un problème de santé chronique % 2020	68,2	7
Coûts		
N'a pas fait préparer une ordonnance ou a sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût % 2020	7,0	
ôpitaux		
Admission à l'hôpital au cours des 12 derniers mois		
A été admis à l'hôpital ou dans un établissement de santé % 2020	15,4	1
anté mentale		
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois		
	12,4	1
A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale $\% \mid 2020$	12,4	



Raisons pour ne pas avoir consulté un professionnel de santé mental	е	
Services n'étaient pas disponibles dans la région % 2020	S	1
Temps d'attente était trop long % 2020	23,3	2
Était trop occupé % 2020	S	2
Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun % 2020	S	1
Ne pouvait pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante % 2020	S	1
Ne savait pas comment ni où obtenir ce genre d'aide % 2020	S	1
Se souciait de ce que les autres allaient penser % 2020	S	1
Autres raisons % 2020	26,2	2
Expérience de soins Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % 2020	68,9	
pécialistes et tests diagnostiques au cours des 12 derni	ers mois	
Spécialistes		
A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois % 2020	39,8	4
Pour la première fois % 2020	19,3	1
A attendu moins d'un mois pour une première visite % 2020	55,7	
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % 2020	84,0	8
Tests diagnostiques dans un contexte non urgent		



A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique % | 2020

45,9 52,3

A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois % 2020	63,7	69,
Obstacles		
Pas d'assurance dentaire % 2020	40,8	29,
A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au cours des 12 derniers mois % 2020	22,8	20,
ervices de soins à domicile		
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement % 2020	7,8	4,4
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le	2,5	4,· 3,:



À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par des citoyens dans leur parcours de soins en interagissant avec le système de santé du Nouveau Brunswick.

Les indicateurs sont organisés par les différents types de services de santé et mesurent les expériences rapportées par les citoyens en lien avec la disponibilité des fournisseurs de soins, les visites, les temps d'attente, la communication et les soins en général. Ces services de santé sont les suivants : médecins de famille, infirmières praticiennes, cliniques après-heures ou sans-rendez-vous, centres de santé communautaire, Télé-Soins 811, salle d'urgence d'un hôpital, services d'ambulance, pharmaciens et médicaments, hôpitaux, santé mentale, médecins spécialistes et tests diagnostiques, soins dentaires et services de soins à domicile.

Pourquoi c'est important

En ayant une meilleure compréhension des expériences des citoyens qui utilisent les différents services de santé, il est possible de mieux évaluer la qualité des programmes et services.

Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la <u>page du Sondage sur la santé primaire</u>.

Note sur les données de 2020

L'édition 2020 du Sondage sur la santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents. Certains résultats d'indicateurs ont dû être supprimés pour l'édition 2020 suite à ce processus. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données de l'édition 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres éditions du sondage.

Légende

- s.o. = Sans objet / donnée non disponible
- S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon
- Performance supérieure à la moyenne



Performance inférieure à la moyenne