SONDAGE SUR LA SANTÉ PRIMAIRE

Expériences avec les services de santé





Zone 1
Région de Moncton et du Sud-Est

Province
Nouveau-Brunswick

Médecin de famille

A un médecin de famille % | 2020	**89,3**	**86,0**
... Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé % | 2020	**16,7**	**24,9**
...Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son médecin de famille % | 2020	**12,1**	**16,0**
Va le plus souvent voir son médecin de famille lorsque malade ou nécessitant des soins % | 2020	**48,3**	**57,0**

Disponibilité

Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement % | 2020	**69,7**	**72,7**
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé % | 2020	**19,5**	**16,9**
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) % | 2020	**14,7**	**16,9**
Fait des visites à domicile % | 2020	**2,3**	**4,2**

Visites au cours des 12 derniers mois

A vu son médecin de famille % | 2020	**87,1**	**87,2**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**2,9**	**3,1**

Temps d'attente pour un rendez-vous

Le jour même ou le jour suivant % | 2020	**17,8**	**22,1**

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
5 jours ou moins % | 2020	**46,1**	**50,8**
Expérience et communication: médecin de famille….		
...Lui donne assez de temps pour discuter, toujours % | 2020	**65,9**	**66,9**
...Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite % | 2020	**25,5**	**24,2**
...Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours % | 2020	**77,7**	**75,7**
...Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours % | 2020	**71,7**	**71,8**
...Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours % | 2020	**69,0**	**68,7**
...Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital % | 2020	**79,7**	**88,2**
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**80,9**	**81,5**
Infirmière praticienne		
A une infirmière praticienne % | 2020	**11,1**	**12,0**
A une infirmière praticienne comme fournisseur de soins de santé primaires % | 2020	**2,3**	**4,4**
...Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé % | 2020	**29,1**	**19,7**
...Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son infirmière praticienne % | 2020	**26,3**	**40,1**
Disponibilité		
Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement % | 2020	**69,0**	**72,7**
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé % | 2020	**14,4**	**12,5**
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) % | 2020	S	**16,6**
Fait des visites à domicile % | 2020	S	**4,3**
Visites au cours des 12 derniers mois		

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
A vu son infirmière praticienne % | 2020	**93,5**	**92,9**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**2,9**	**3,4**
Temps d'attente pour un rendez-vous		
Le jour même ou le jour suivant % | 2020	**18,2**	**18,7**
5 jours ou moins % | 2020	**47,8**	**51,7**
Expérience et communication : Infirmière praticienne…		
…Lui donne assez de temps pour discuter, toujours % | 2020	**62,7**	**73,1**
…Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite % | 2020	**15,2**	**13,9**
…Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours % | 2020	**85,0**	**82,1**
…Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours % | 2020	**78,0**	**79,7**
…Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours % | 2020	**71,3**	**77,3**
…Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital % | 2020	S	**88,7**
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**70,7**	**79,8**

Clinique après-heures ou sans rendez-vous

Va le plus souvent à une clinique après-heures ou sans rendez-vous lorsque malade ou nécessitant des soins % | 2020	**33,9**	**20,5**
Visites au cours des 12 derniers mois		
A visité une clinique après-heures ou sans rendez-vous % | 2020	**48,2**	**35,1**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**1,2**	**0,8**
Expérience de soins		
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**63,0**	**63,6**

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Centre de santé communautaire		
Visites au cours des 12 derniers mois		
A visité un centre de santé communautaire % | 2020	**11,7**	**13,1**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**0,4**	**0,4**
Expérience de soins		
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**71,8**	**75,2**
Télé-Soins 811		
Appels au cours des 12 derniers mois		
A appelé Télé-Soins 811 % | 2020	**13,7**	**14,5**
Nombre moyen d'appels Nombre | 2020	**0,3**	**0,3**
Expérience de soins		
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**73,4**	**71,2**
Salle d'urgence d'un hôpital/services d'ambulance		
Salle d'urgence d'un hôpital		
Va le plus souvent à la salle d'urgence d'un hôpital lorsque malade ou nécessitant des soins % | 2020	**7,4**	**10,4**
A visité la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois % | 2020	**34,0**	**38,1**
Nombre moyen de visites à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois Nombre | 2020	**0,7**	**0,8**
A attendu moins de 4 heures à la salle d'urgence d'un hôpital % | 2020	**54,3**	**65,5**
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**45,9**	**52,4**

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Services d'ambulance		
A utilisé les services d'ambulance au cours des 12 derniers mois % | 2020	**6,2**	**6,8**
Nombre moyen d'appels pour des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois Nombre | 2020	**0,1**	**0,1**
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**89,2**	**90,4**
Les services d'ambulance coûtaient trop cher % | 2020	**22,6**	**22,7**

Pharmaciens et médicaments

Citoyens qui prennent des médicaments prescrits		
Prend 6 médicaments prescrits ou plus de manière régulière % | 2020	**9,5**	**11,4**
Un pharmacien les aide le plus à comprendre comment prendre ses médicaments % | 2020	**72,6**	**70,1**
... Parmi ceux qui ont un problème de santé chronique % | 2020	**73,0**	**70,6**
Coûts		
N'a pas fait préparer une ordonnance ou a sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût % | 2020	**6,4**	**5,8**

Hôpitaux

Admission à l'hôpital au cours des 12 derniers mois		
A été admis à l'hôpital ou dans un établissement de santé % | 2020	**11,2**	**10,5**

Santé mentale

Besoins de soins au cours des 12 derniers mois		
A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale % | 2020	**20,2**	**18,2**
...Mais n'a pu consulter quelqu'un % | 2020	**32,4**	**32,6**

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Raisons pour ne pas avoir consulté un professionnel de santé mentale		
Services n'étaient pas disponibles dans la région % | 2020	**10,9**	**13,7**
Temps d'attente était trop long % | 2020	**28,5**	**23,8**
Était trop occupé % | 2020	**25,9**	**25,4**
Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun % | 2020	**15,0**	**16,3**
Ne pouvait pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante % | 2020	**24,3**	**17,7**
Ne savait pas comment ni où obtenir ce genre d'aide % | 2020	**21,1**	**19,8**
Se souciait de ce que les autres allaient penser % | 2020	**10,0**	**15,3**
Autres raisons % | 2020	**27,9**	**28,6**
Visites au cours des 12 derniers mois		
A consulté un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale % | 2020	**17,6**	**16,1**
Expérience de soins		
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**68,9**	**70,0**

Spécialistes et tests diagnostiques au cours des 12 derniers mois

Spécialistes		
A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois % | 2020	**43,4**	**40,6**
... Pour la première fois % | 2020	**18,5**	**17,9**
A attendu moins d'un mois pour une première visite % | 2020	**37,2**	**40,7**
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) % | 2020	**83,3**	**83,7**
Tests diagnostiques dans un contexte non urgent		
A eu besoin d'un test diagnostique % | 2020	**24,6**	**21,4**

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique % | 2020	**52,1**	**52,3**

Soins dentaires

A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois % | 2020	**71,9**	**69,7**

Obstacles

Pas d'assurance dentaire % | 2020	**25,2**	**29,9**
A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au cours des 12 derniers mois % | 2020	**22,5**	**20,6**

Services de soins à domicile

A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement % | 2020	**3,9**	**4,4**
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts non pris en charge par le gouvernement % | 2020	**4,2**	**3,9**
A eu besoin de services de soins à domicile au cours des 12 derniers mois mais n'en a pas reçus % | 2020	**3,1**	**3,0**

À propos de ce tableau

Contenu et description
Données sur l'expérience rapportée par des citoyens dans leur parcours de soins en interagissant avec le système de santé du Nouveau Brunswick.
Les indicateurs sont organisés par les différents types de services de santé et mesurent les expériences rapportées par les citoyens en lien avec la disponibilité des fournisseurs de soins, les visites, les temps d'attente, la communication et les soins en général.
Ces services de santé sont les suivants : médecins de famille, infirmières praticiennes, cliniques après-heures ou sans-rendez-vous, centres de santé communautaire, Télé-Soins 811, salle d'urgence d'un hôpital, services d'ambulance, pharmaciens et médicaments, hôpitaux, santé mentale, médecins spécialistes et tests diagnostiques, soins dentaires et services de soins à domicile.

Pourquoi c'est important
En ayant une meilleure compréhension des expériences des citoyens qui utilisent les différents services de santé, il est possible de mieux évaluer la qualité des programmes et services.

Disponibilité des données
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du Sondage sur la santé primaire.

Note sur les données de 2020
L'édition 2020 du Sondage sur la santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents. Certains résultats d'indicateurs ont dû être supprimés pour l'édition 2020 suite à ce processus. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données de l'édition 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres éditions du sondage.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne