### SONDAGE SUR LA SANTÉ PRIMAIRE

# Expériences avec les services de santé









Zone 5 Région de Restigouche

Province
Nouveau-Brunswick

84,6	87,4	86
10,5	12,4	24
19,1	18,3	1
50,3	51,8	5
78,6	80,5	7.
7,1	8,4	1
5,4	6,7	1
3,2	3,1	
	19,1 50,3 78,6 7,1	19,1 18,3 50,3 51,8 78,6 80,5 7,1 8,4 5,4 6,7

### Temps d'attente pour un rendez-vous



	Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Province</b> eau-Brunswick
Le jour même ou le jour suivant %   2020	10,9	12,5	22,1
5 jours ou moins %   2020	48,3	45,5	50,8
Expérience et communication: médecin de famille			
Lui donne assez de temps pour discuter, toujours %   2020	65,5	67,6	66,9
Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2020	16,4	23,8	24,2
Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours $\% \mid$ 2020	72,5	74,1	75,7
Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours $\%\mid 2020$	62,0	62,3	71,8
Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours $\%\mid 2020$	71,8	69,4	68,7
 Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital $\%\mid$ 2020	S	91,3	88,2
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) $\%\mid$ 2020	81,4	81,3	81,5
Infirmière praticienne			
A une infirmière praticienne %   2020	24,3	17,7	12,0
A une infirmière praticienne comme fournisseur de soins de santé primaires %   2020	17,9	11,3	4,4
Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé %   2020	12,8	16,4	19,7
Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son infirmière praticienne $\%\mid 2020$	60,3	64,5	40,1
₩ Disponibilité			
Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement %   2020	90,9	90,8	72,7



	Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Province</b> eau-Brunswick
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé $\%\mid$ 2020	13,1	17,3	12,5
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) %   2020	S	S	16,6
Fait des visites à domicile %   2020	S	S	4,3
Visites au cours des 12 derniers mois			
A vu son infirmière praticienne %   2020	92,5	94,1	92,9
Nombre moyen de visites Nombre   2020	2,4	3,3	3,4
Temps d'attente pour un rendez-vous			
Le jour même ou le jour suivant %   2020	12,1	14,3	18,7
5 jours ou moins %   2020	28,5	40,2	51,7
Expérience et communication : Infirmière praticienn	е		
Lui donne assez de temps pour discuter, toujours %   2020	88,0	88,1	73,1
Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2020	8,9	11,0	13,9
Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2020	89,4	89,3	82,1
Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours %   2020	85,3	88,5	79,7
Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours %   2020	93,6	89,3	77,3
Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital %   2020	S	S	88,7
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	84,4	94,6	79,8

## Clinique après-heures ou sans rendez-vous



	Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Province</b> eau-Brunswick
Va le plus souvent à une clinique après-heures ou sans rendez-vous lorsque malade ou nécessitant des soins %   2020	25,0	24,6	20,5
Visites au cours des 12 derniers mois			
A visité une clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2020	44,3	44,1	35,1
Nombre moyen de visites Nombre   2020	1,1	1,0	0,8
Expérience de soins			
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	65,2	68,8	63,6
Centre de santé communautaire			
Visites au cours des 12 derniers mois			
A visité un centre de santé communautaire %   2020	52,5	37,3	13,1
Nombre moyen de visites Nombre   2020	0,8	1,0	0,4
Expérience de soins			
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	73,2	71,0	75,2
Télé-Soins 811			
Appels au cours des 12 derniers mois			
A appelé Télé-Soins 811 %   2020	12,0	11,5	14,5
Nombre moyen d'appels Nombre   2020	0,2	0,2	0,3
Expérience de soins			
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) $\% \mid$ 2020	73,0	72,8	71,2



Communauté
Région de
Dalhousie,
Balmoral,
Belledune

73,7

74,8

71,4

72,3

Zone 5
Région de Restigouche

Restigouche

Restigouche

### Salle d'urgence d'un hôpital/services d'ambulance

Va le plus souvent à la salle d'urgence d'un hôpital lorsque malade ou nécessitant des soins $\%\mid$ 2020	15,0	16,6	10
A visité la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois %   2020	46,6	44,6	38
Nombre moyen de visites à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois Nombre   2020	0,7	0,9	(
A attendu moins de 4 heures à la salle d'urgence d'un hôpital %   2020	73,1	64,2	65
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	54,7	49,0	52
Services d'ambulance			
A utilisé les services d'ambulance au cours des 12 derniers mois %   2020	11,0	9,0	6
Nombre moyen d'appels pour des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois Nombre   2020	0,1	0,1	C
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	85,1	81,2	90
Les services d'ambulance coûtaient trop cher %   2020	32,4	38,4	22
harmaciens et médicaments			
Citoyens qui prennent des médicaments prescrits			
Prend 6 médicaments prescrits ou plus de manière régulière %   2020	15,0	17,3	1
Un pharmacien les aide le plus à comprendre comment prendre ses	73.7	71.4	70

... Parmi ceux qui ont un problème de santé chronique % | 2020

médicaments % | 2020

70,1

70,6



	Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Province</b> veau-Brunswick
Coûts			
N'a pas fait préparer une ordonnance ou a sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût %   2020	5,8	6,0	5,8
ôpitaux			
Admission à l'hôpital au cours des 12 derniers mois	5		
A été admis à l'hôpital ou dans un établissement de santé %   2020	15,3	14,0	10,5
anté mentale			
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020	16,0	16,5	18,2
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au	16,0 14,6	16,5 25,2	18,2 32,6
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020	14,6	25,2	
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020 Mais n'a pu consulter quelqu'un %   2020	14,6	25,2	
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020 Mais n'a pu consulter quelqu'un %   2020  Raisons pour ne pas avoir consulté un professionne	14,6 el de santé men	25,2 tale	32,6
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020 Mais n'a pu consulter quelqu'un %   2020  Raisons pour ne pas avoir consulté un professionne Services n'étaient pas disponibles dans la région %   2020	14,6 el de santé men S	<b>25,2</b> <b>tale</b>	32,6 13,7
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020 Mais n'a pu consulter quelqu'un %   2020  Raisons pour ne pas avoir consulté un professionne services n'étaient pas disponibles dans la région %   2020  Temps d'attente était trop long %   2020	14,6 el de santé men S S	25,2 tale S	32,6 13,7 23,8 25,4
Besoins de soins au cours des 12 derniers mois  A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020 Mais n'a pu consulter quelqu'un %   2020  Raisons pour ne pas avoir consulté un professionne services n'étaient pas disponibles dans la région %   2020  Temps d'attente était trop long %   2020  Était trop occupé %   2020	14,6 el de santé men S S	25,2 tale S S	32,6 13,7 23,8

S

S

S

### - Visites au cours des 12 derniers mois

Autres raisons % | 2020

Se souciait de ce que les autres allaient penser % | 2020

15,3

28,6



Expérience de soins  Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020  Spécialistes et tests diagnostiques au cours des 12 derniers mois  Spécialistes  A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois %   2020  42,4  50,1  40,6  Pour la première fois %   2020  24,9  23,0  17,5  Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020  32,7  35,1  40,7  Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020  7 Tests diagnostiques dans un contexte non urgent  A eu besoin d'un test diagnostique %   2020  30,6  30,0  21,4  A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020  47,5  59,0  52,3  66,5  69,7  A Obstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  44,5  42,3  29,5		Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Province</b> au-Brunswick
Evaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020  Spécialistes et tests diagnostiques au cours des 12 derniers mois  Spécialistes  A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois %   2020  42,4  50,1  40,6  Pour la première fois %   2020  24,9  23,0  17,5  A attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020  32,7  35,1  40,7  Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020  D'Tests diagnostiques dans un contexte non urgent  A eu besoin d'un test diagnostique %   2020  30,6  30,0  21,6  Soins dentaires  A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020  44,5  59,0  52,3  Cohstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  44,5  42,3  29,5  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au  43,5  46,4  20,6  20,7  20,7  20,7  20,8  20,8  20,9		16,5	15,0	16,1
### Procession of the poly of the state of t	Expérience de soins			
A vu un spécialistes  A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois %   2020		72,5	72,5	70,0
A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois %   2020	pécialistes et tests diagnostiques au cour	s des 12 der	niers mois	
Pour la première fois %   2020  24,9  23,0  17,5  A attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020  32,7  35,1  40,7  Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020  88,7  85,5  83,7  Prests diagnostiques dans un contexte non urgent  A eu besoin d'un test diagnostique %   2020  30,6  30,0  21,4  A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020  47,5  59,0  52,3  66,5  69,7  Obstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  44,5  42,3  29,5  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au	•	42.4	50.1	40.6
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020  Tests diagnostiques dans un contexte non urgent  A eu besoin d'un test diagnostique %   2020  A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020  A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020  A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020  A Obstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au  13.5  46.4  20.6				17,9
Tests diagnostiques dans un contexte non urgent  A eu besoin d'un test diagnostique %   2020  A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020  A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020  A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020  A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers  A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers  A vu des des des dentaires  A vu des des des dentaires  A vu des des des dentaires dentaires au cours des 12 derniers  A vu des des des des dentaires dentaires au cours des 12 derniers  A vu des des des dentaires dentair	A attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020	32,7	35,1	40,7
A eu besoin d'un test diagnostique %   2020  A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020  47,5  59,0  52,3  Coins dentaires  A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020  62,3  66,5  69,7  Obstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  44,5  42,3  29,5  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au  13,5  16,4  20,6		88,7	85,5	83,7
A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020 47,5 59,0 52,3  Coins dentaires  A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020 62,3 66,5 69,7  Cobstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020 44,5 42,3 29,5  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au 13,5 46,4 20,6	Tests diagnostiques dans un contexte non urgent			
A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020  Obstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au  13.5  16.4  20.6	A eu besoin d'un test diagnostique %   2020	30,6	30,0	21,4
A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020  Cobstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au  13.5  16.4  20.6	A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020	47,5	59,0	52,3
mois %   2020  Obstacles  Pas d'assurance dentaire %   2020  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au  13.5  16.4  20.6	oins dentaires			
Pas d'assurance dentaire %   2020 44,5 42,3 29,9  A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au 13,5 16,4 20,6		62,3	66,5	69,7
A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au	Obstacles			
13.5 16.4 20.6	Pas d'assurance dentaire %   2020	44,5	42,3	29,9
		13,5	16,4	20,6

## Services de soins à domicile



	Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Province</b> u-Brunswick
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement $\%\mid 2020$	5,5	6,1	4,4
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts non pris en charge par le gouvernement %   2020	3,9	3,4	3,9
A eu besoin de services de soins à domicile au cours des 12 derniers mois mais n'en a pas reçus %   2020	4,4	4,9	3,0



## À propos de ce tableau

#### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par des citoyens dans leur parcours de soins en interagissant avec le système de santé du Nouveau Brunswick.

Les indicateurs sont organisés par les différents types de services de santé et mesurent les expériences rapportées par les citoyens en lien avec la disponibilité des fournisseurs de soins, les visites, les temps d'attente, la communication et les soins en général. Ces services de santé sont les suivants : médecins de famille, infirmières praticiennes, cliniques après-heures ou sans-rendez-vous, centres de santé communautaire, Télé-Soins 811, salle d'urgence d'un hôpital, services d'ambulance, pharmaciens et médicaments, hôpitaux, santé mentale, médecins spécialistes et tests diagnostiques, soins dentaires et services de soins à domicile.

### Pourquoi c'est important

En ayant une meilleure compréhension des expériences des citoyens qui utilisent les différents services de santé, il est possible de mieux évaluer la qualité des programmes et services.

#### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la <u>page du Sondage sur la santé primaire</u>.

### Note sur les données de 2020

L'édition 2020 du Sondage sur la santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents. Certains résultats d'indicateurs ont dû être supprimés pour l'édition 2020 suite à ce processus. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données de l'édition 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres éditions du sondage.

#### Légende

- s.o. = Sans objet / donnée non disponible
- S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon
- Performance supérieure à la moyenne



Performance inférieure à la moyenne