

## SONDAGE SUR LA SANTÉ PRIMAIRE

# Expériences avec les services de santé



**Communauté**  
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma



**Zone 1**  
Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est



**Province**

## Médecin de famille

A un médecin de famille %   2020	90,0	89,3	86,0
... Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé %   2020	29,2	16,7	24,9
...Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son médecin de famille %   2020	28,1	12,1	16,0
Va le plus souvent voir son médecin de famille lorsque malade ou nécessitant des soins %   2020	62,1	48,3	57,0

### Disponibilité

Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement %   2020	70,6	69,7	72,7
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé %   2020	20,0	19,5	16,9
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) %   2020	9,9	14,7	16,9
Fait des visites à domicile %   2020	S	2,3	4,2

### Visites au cours des 12 derniers mois

A vu son médecin de famille %   2020	88,4	87,1	87,2
Nombre moyen de visites Nombre   2020	3,1	2,9	3,1

### Temps d'attente pour un rendez-vous

	Communauté Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Le jour même ou le jour suivant %   2020	19,9	17,8	22,1
5 jours ou moins %   2020	60,2	46,1	50,8
<b>👤 Expérience et communication: médecin de famille....</b>			
...Lui donne assez de temps pour discuter, toujours %   2020	70,5	65,9	66,9
...Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2020	26,7	25,5	24,2
...Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2020	79,5	77,7	75,7
...Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours %   2020	80,2	71,7	71,8
...Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours %   2020	74,3	69,0	68,7
...Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital %   2020	S	79,7	88,2
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	83,9	80,9	81,5

## Infirmière praticienne

A une infirmière praticienne %   2020	19,5	11,1	12,0
A une infirmière praticienne comme fournisseur de soins de santé primaires %   2020	4,0	2,3	4,4
...Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé %   2020	S	29,1	19,7
...Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son infirmière praticienne %   2020	S	26,3	40,1

## 📅 Disponibilité

Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement %   2020	S	69,0	72,7
---	---	------	------

	Communauté Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé %   2020	S	14,4	12,5
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) %   2020	S	S	16,6
Fait des visites à domicile %   2020	S	S	4,3
<b>🏠 Visites au cours des 12 derniers mois</b>			
A vu son infirmière praticienne %   2020	S	93,5	92,9
Nombre moyen de visites Nombre   2020	S	2,9	3,4
<b>🕒 Temps d'attente pour un rendez-vous</b>			
Le jour même ou le jour suivant %   2020	S	18,2	18,7
5 jours ou moins %   2020	S	47,8	51,7
<b>🗣️ Expérience et communication : Infirmière praticienne...</b>			
...Lui donne assez de temps pour discuter, toujours %   2020	S	62,7	73,1
...Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2020	S	15,2	13,9
...Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2020	S	85,0	82,1
...Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours %   2020	S	78,0	79,7
...Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours %   2020	S	71,3	77,3
...Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital %   2020	S	S	88,7
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	S	70,7	79,8

## Clinique après-heures ou sans rendez-vous

	Communauté Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Va le plus souvent à une clinique après-heures ou sans rendez-vous lorsque malade ou nécessitant des soins %   2020	21,6	33,9	20,5
<b>🏠 Visites au cours des 12 derniers mois</b>			
A visité une clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2020	31,9	48,2	35,1
Nombre moyen de visites Nombre   2020	0,7	1,2	0,8
<b>👥 Expérience de soins</b>			
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	64,2	63,0	63,6

## Centre de santé communautaire

<b>🏠 Visites au cours des 12 derniers mois</b>			
A visité un centre de santé communautaire %   2020	34,4	11,7	13,1
Nombre moyen de visites Nombre   2020	1,1	0,4	0,4
<b>👥 Expérience de soins</b>			
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	89,4	71,8	75,2

## Télé-Soins 811

<b>☎ Appels au cours des 12 derniers mois</b>			
A appelé Télé-Soins 811 %   2020	18,1	13,7	14,5
Nombre moyen d'appels Nombre   2020	0,3	0,3	0,3
<b>👥 Expérience de soins</b>			
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	S	73,4	71,2

Communauté Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
---	---	-------------------------------

## Salle d'urgence d'un hôpital/services d'ambulance

### Salle d'urgence d'un hôpital

Va le plus souvent à la salle d'urgence d'un hôpital lorsque malade ou nécessitant des soins %   2014	5,9	7,5	11,5
A visité la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois %   2020	31,1	34,0	38,1
Nombre moyen de visites à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois Nombre   2020	0,7	0,7	0,8
A attendu moins de 4 heures à la salle d'urgence d'un hôpital %   2020	52,2	54,3	65,5
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	58,3	45,9	52,4

### Services d'ambulance

A utilisé les services d'ambulance au cours des 12 derniers mois %   2020	6,0	6,2	6,8
Nombre moyen d'appels pour des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois Nombre   2020	0,1	0,1	0,1
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	S	89,2	90,4
Les services d'ambulance coûtaient trop cher %   2020	22,9	22,6	22,7

## Pharmaciens et médicaments

### Citoyens qui prennent des médicaments prescrits

Prend 6 médicaments prescrits ou plus de manière régulière %   2020	12,5	9,5	11,4
Un pharmacien les aide le plus à comprendre comment prendre ses médicaments %   2020	66,9	72,6	70,1
... Parmi ceux qui ont un problème de santé chronique %   2020	62,5	73,0	70,6

Communauté Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
---	---	-------------------------------

## \$ Coûts

N'a pas fait préparer une ordonnance ou a sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût %   2020	5,0	6,4	5,8
--	-----	-----	-----

## Hôpitaux

### -H Admission à l'hôpital au cours des 12 derniers mois

A été admis à l'hôpital ou dans un établissement de santé %   2020	14,5	11,2	10,5
--	------	------	------

## Santé mentale

### ☞ Besoins de soins au cours des 12 derniers mois

A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020	15,6	20,2	18,2
--	------	------	------

...Mais n'a pu consulter quelqu'un %   2020	S	32,4	32,6
---	---	------	------

### ? Raisons pour ne pas avoir consulté un professionnel de santé mentale

Services n'étaient pas disponibles dans la région %   2020	S	10,9	13,7
--	---	------	------

Temps d'attente était trop long %   2020	S	28,5	23,8
--	---	------	------

Était trop occupé %   2020	S	25,9	25,4
----------------------------	---	------	------

Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun %   2020	S	15,0	16,3
---	---	------	------

Ne pouvait pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante %   2020	S	24,3	17,7
---	---	------	------

Ne savait pas comment ni où obtenir ce genre d'aide %   2020	S	21,1	19,8
--	---	------	------

Se souciait de ce que les autres allaient penser %   2020	S	10,0	15,3
---	---	------	------

Autres raisons %   2020	S	27,9	28,6
-------------------------	---	------	------

### -H Visites au cours des 12 derniers mois

	Communauté Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
A consulté un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale %   2020	15,9	17,6	16,1
<b>👥 Expérience de soins</b>			
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	S	68,9	70,0

## Spécialistes et tests diagnostiques au cours des 12 derniers mois

<b>👤 Spécialistes</b>			
A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois %   2020	37,7	43,4	40,6
... Pour la première fois %   2020	15,7	18,5	17,9
A attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020	39,9	37,2	40,7
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	80,0	83,3	83,7
<b>🔍 Tests diagnostiques dans un contexte non urgent</b>			
A eu besoin d'un test diagnostique %   2020	21,3	24,6	21,4
A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020	48,2	52,1	52,3

## Soins dentaires

A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020	70,5	71,9	69,7
<b>⚠️ Obstacles</b>			
Pas d'assurance dentaire %   2020	29,0	25,2	29,9
A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au cours des 12 derniers mois %   2020	25,6	22,5	20,6

## Services de soins à domicile

	<b>Communauté</b> Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement %   2020	<b>2,3</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts non pris en charge par le gouvernement %   2020	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>
A eu besoin de services de soins à domicile au cours des 12 derniers mois mais n'en a pas reçus %   2020	<b>3,6</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>



## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par des citoyens dans leur parcours de soins en interagissant avec le système de santé du Nouveau Brunswick.

Les indicateurs sont organisés par les différents types de services de santé et mesurent les expériences rapportées par les citoyens en lien avec la disponibilité des fournisseurs de soins, les visites, les temps d'attente, la communication et les soins en général.

Ces services de santé sont les suivants : médecins de famille, infirmières praticiennes, cliniques après-heures ou sans-rendez-vous, centres de santé communautaire, Télés-Soins 811, salle d'urgence d'un hôpital, services d'ambulance, pharmaciens et médicaments, hôpitaux, santé mentale, médecins spécialistes et tests diagnostiques, soins dentaires et services de soins à domicile.

### Pourquoi c'est important

En ayant une meilleure compréhension des expériences des citoyens qui utilisent les différents services de santé, il est possible de mieux évaluer la qualité des programmes et services.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la [page du Sondage sur la santé primaire](#).

### Note sur les données de 2020

L'édition 2020 du Sondage sur la santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents. Certains résultats d'indicateurs ont dû être supprimés pour l'édition 2020 suite à ce processus. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données de l'édition 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres éditions du sondage.

---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne