

## SONDAGE SUR LA SANTÉ PRIMAIRE

# Expériences avec les services de santé



Communauté  
Riverview et  
Coverdale



Zone 1  
Région de  
Moncton et du Nouveau-Brunswick  
Sud-Est



Province  
Nouveau-Brunswick

## Médecin de famille

	Communauté Riverview et Coverdale	Zone 1 Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
A un médecin de famille %   2020	96,3	89,3	86,0
... Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé %   2020	17,6	16,7	24,9
... Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son médecin de famille %   2020	9,0	12,1	16,0
Va le plus souvent voir son médecin de famille lorsque malade ou nécessitant des soins %   2020	51,9	48,3	57,0

## ⌚ Disponibilité

	Communauté Riverview et Coverdale	Zone 1 Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement %   2020	63,5	69,7	72,7
Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé %   2020	21,8	19,5	16,9
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) %   2020	8,4	14,7	16,9
Fait des visites à domicile %   2020	2,2	2,3	4,2

## ➡ Visites au cours des 12 derniers mois

	Communauté Riverview et Coverdale	Zone 1 Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
A vu son médecin de famille %   2020	88,1	87,1	87,2
Nombre moyen de visites Nombre   2020	2,9	2,9	3,1

## ⌚ Temps d'attente pour un rendez-vous

	Communauté Riverview et Coverdale	Zone 1 Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est	Province
--	-----------------------------------	----------------------------------------------------------	----------

Le jour même ou le jour suivant %   2020	18,6	17,8	22,1
5 jours ou moins %   2020	51,2	46,1	50,8

### ⌚ Expérience et communication: médecin de famille....

...Lui donne assez de temps pour discuter, toujours %   2020	67,0	65,9	66,9
...Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2020	22,8	25,5	24,2
...Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2020	76,5	77,7	75,7
...Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours %   2020	72,6	71,7	71,8
...Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours %   2020	69,5	69,0	68,7
...Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital %   2020	73,4	79,7	88,2
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	78,4	80,9	81,5

### Infirmière praticienne

A une infirmière praticienne %   2020	9,2	11,1	12,0
A une infirmière praticienne comme fournisseur de soins de santé primaires %   2020	S	2,3	4,4
...Et une infirmière s'occupe régulièrement de ses soins de santé %   2020	S	29,1	19,7
...Et peut voir d'autres professionnels de la santé au bureau de son infirmière praticienne %   2020	S	26,3	40,1

### 📅 Disponibilité

Le bureau est facilement joignable par téléphone, très ou assez facilement %   2020	S	69,0	72,7
-------------------------------------------------------------------------------------	---	------	------

Communauté Riverview et Coverdale	Zone 1 Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est	Province Province Sud-Est
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------

Il existe un arrangement pour voir un autre fournisseur de soins quand le bureau est fermé %   2020	S	<b>14,4</b>	<b>12,5</b>
Il existe des heures de bureau prolongées (après 17h ou pendant la fin de semaine) %   2020	S	S	<b>16,6</b>
Fait des visites à domicile %   2020	S	S	<b>4,3</b>

### Visites au cours des 12 derniers mois

A vu son infirmière praticienne %   2020	S	<b>93,5</b>	<b>92,9</b>
Nombre moyen de visites Nombre   2020	S	<b>2,9</b>	<b>3,4</b>

### Temps d'attente pour un rendez-vous

Le jour même ou le jour suivant %   2020	S	<b>18,2</b>	<b>18,7</b>
5 jours ou moins %   2020	S	<b>47,8</b>	<b>51,7</b>

### Expérience et communication : Infirmière praticienne...

...Lui donne assez de temps pour discuter, toujours %   2020	S	<b>62,7</b>	<b>73,1</b>
...Limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2020	S	<b>15,2</b>	<b>13,9</b>
...Explique les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2020	S	<b>85,0</b>	<b>82,1</b>
...Les consulte pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé, toujours %   2020	S	<b>78,0</b>	<b>79,7</b>
...Les aide à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé, toujours %   2020	S	<b>71,3</b>	<b>77,3</b>
...Semblait au courant des soins de suivi prévus après son séjour à l'hôpital %   2020	s.o.	S	<b>88,7</b>
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	S	<b>70,7</b>	<b>79,8</b>

## Clinique après-heures ou sans rendez-vous

Communauté Riverview et Coverdale	Zone 1 Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est	Province Province Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

Va le plus souvent à une clinique après-heures ou sans rendez-vous lorsque malade ou nécessitant des soins %   2020	<b>39,6</b>	<b>33,9</b>	<b>20,5</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------	-------------

### Visites au cours des 12 derniers mois

A visité une clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2020	<b>55,2</b>	<b>48,2</b>	<b>35,1</b>
Nombre moyen de visites Nombre   2020	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>

### Expérience de soins

Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	<b>63,7</b>	<b>63,0</b>	<b>63,6</b>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------	-------------

## Centre de santé communautaire

### Visites au cours des 12 derniers mois

A visité un centre de santé communautaire %   2020	<b>8,8</b>	<b>11,7</b>	<b>13,1</b>
Nombre moyen de visites Nombre   2020	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>

### Expérience de soins

Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	<b>71,9</b>	<b>71,8</b>	<b>75,2</b>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------	-------------

## Télé-Soins 811

### Appels au cours des 12 derniers mois

A appelé Télé-Soins 811 %   2020	<b>15,2</b>	<b>13,7</b>	<b>14,5</b>
Nombre moyen d'appels Nombre   2020	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>

### Expérience de soins

Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	<b>73,9</b>	<b>73,4</b>	<b>71,2</b>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------	-------------

## Salle d'urgence d'un hôpital/services d'ambulance

Communauté  
Riverview et  
Coverdale

Zone 1  
Région de  
Moncton et du Nouveau-Brunswick  
Sud-Est

Province

## 🏥 Salle d'urgence d'un hôpital

Va le plus souvent à la salle d'urgence d'un hôpital lorsque malade ou nécessitant des soins %   2020	2,5	7,4	10,4
A visité la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois %   2020	32,7	34,0	38,1
Nombre moyen de visites à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois Nombre   2020	0,7	0,7	0,8
A attendu moins de 4 heures à la salle d'urgence d'un hôpital %   2020	56,7	54,3	65,5
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	40,3	45,9	52,4

## ulance Services d'ambulance

A utilisé les services d'ambulance au cours des 12 derniers mois %   2020	6,9	6,2	6,8
Nombre moyen d'appels pour des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois Nombre   2020	0,1	0,1	0,1
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	72,0	89,2	90,4
Les services d'ambulance coûtaient trop cher %   2020	18,2	22,6	22,7

## Pharmaciens et médicaments

### ⌚ Citoyens qui prennent des médicaments prescrits

Prend 6 médicaments prescrits ou plus de manière régulière %   2020	10,8	9,5	11,4
Un pharmacien les aide le plus à comprendre comment prendre ses médicaments %   2020	75,9	72,6	70,1
... Parmi ceux qui ont un problème de santé chronique %   2020	78,0	73,0	70,6

### 💲 Coûts

Communauté  
Riverview et  
Coverdale

Zone 1  
Région de  
Moncton et du Nouveau-Brunswick  
Sud-Est

Province

N'a pas fait préparer une ordonnance ou a sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût % | 2020

4,8

6,4

5,8

## Hôpitaux

### ➡ Admission à l'hôpital au cours des 12 derniers mois

A été admis à l'hôpital ou dans un établissement de santé % | 2020

11,6

11,2

10,5

## Santé mentale

### 👉 Besoins de soins au cours des 12 derniers mois

A ressenti le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale % | 2020

18,3

20,2

18,2

...Mais n'a pu consulter quelqu'un % | 2020

27,8

32,4

32,6

### ❓ Raisons pour ne pas avoir consulté un professionnel de santé mentale

Services n'étaient pas disponibles dans la région % | 2020

S

10,9

13,7

Temps d'attente était trop long % | 2020

S

28,5

23,8

Était trop occupé % | 2020

S

25,9

25,4

Services n'étaient pas disponibles à un temps opportun % | 2020

S

15,0

16,3

Ne pouvait pas en payer les coûts ou l'assurance n'offrait pas une couverture suffisante % | 2020

S

24,3

17,7

Ne savait pas comment ni où obtenir ce genre d'aide % | 2020

S

21,1

19,8

Se souciait de ce que les autres allaient penser % | 2020

S

10,0

15,3

Autres raisons % | 2020

S

27,9

28,6

### ➡ Visites au cours des 12 derniers mois

A consulté un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale % | 2020

19,9

17,6

16,1

Communauté  
Riverview et  
Coverdale

Zone 1  
Région de  
Moncton et du Nouveau-Brunswick  
Sud-Est

Province

## ⌚ Expérience de soins

Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	69,8	68,9	70,0
-------------------------------------------------------------------------------------	------	------	------

## Spécialistes et tests diagnostiques au cours des 12 derniers mois

### 👤 Spécialistes

A vu un spécialiste au cours des 12 derniers mois %   2020	42,9	43,4	40,6
... Pour la première fois %   2020	16,8	18,5	17,9
A attendu moins d'un mois pour une première visite %   2020	41,9	37,2	40,7
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10) %   2020	83,7	83,3	83,7

### ⌚ Tests diagnostiques dans un contexte non urgent

A eu besoin d'un test diagnostique %   2020	23,8	24,6	21,4
A attendu moins d'un mois pour un test diagnostique %   2020	46,0	52,1	52,3

## Soins dentaires

A vu un professionnel des soins dentaires au cours des 12 derniers mois %   2020	75,3	71,9	69,7
----------------------------------------------------------------------------------	------	------	------

### ⚠️ Obstacles

Pas d'assurance dentaire %   2020	20,8	25,2	29,9
A évité de recevoir des soins/examens dentaires en raison du coût au cours des 12 derniers mois %   2020	21,7	22,5	20,6

## Services de soins à domicile

A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts pris en charge par le gouvernement %   2020	3,8	3,9	4,4
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----	-----

	Communauté Riverview et Coverdale	Zone 1 Région de Moncton et du Nouveau-Brunswick Sud-Est	Province Province du Nouveau-Brunswick
A reçu des services de soins à domicile, avec les coûts non pris en charge par le gouvernement %   2020	<b>5,8</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>
A eu besoin de services de soins à domicile au cours des 12 derniers mois mais n'en a pas reçus %   2020	<b>3,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par des citoyens dans leur parcours de soins en interagissant avec le système de santé du Nouveau Brunswick.

Les indicateurs sont organisés par les différents types de services de santé et mesurent les expériences rapportées par les citoyens en lien avec la disponibilité des fournisseurs de soins, les visites, les temps d'attente, la communication et les soins en général.

Ces services de santé sont les suivants : médecins de famille, infirmières praticiennes, cliniques après-heures ou sans-rendez-vous, centres de santé communautaire, Télé-Soins 811, salle d'urgence d'un hôpital, services d'ambulance, pharmaciens et médicaments, hôpitaux, santé mentale, médecins spécialistes et tests diagnostiques, soins dentaires et services de soins à domicile.

### Pourquoi c'est important

En ayant une meilleure compréhension des expériences des citoyens qui utilisent les différents services de santé, il est possible de mieux évaluer la qualité des programmes et services.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la [page du Sondage sur la santé primaire](#).

### Note sur les données de 2020

L'édition 2020 du Sondage sur la santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents. Certains résultats d'indicateurs ont dû être supprimés pour l'édition 2020 suite à ce processus. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données de l'édition 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres éditions du sondage.

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne