SONDAGE SUR LA SANTÉ PRIMAIRE

Prestation de services de santé



Zone 1
Région de Moncton et du Sud-Est



Province
Nouveau-Brunswick

Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires % | 2020	**91,2**	**89,9**
A un médecin de famille % | 2020	**89,3**	**86,0**
A une infirmière praticienne % | 2020	**11,1**	**12,0**
A une infirmière praticienne comme fournisseur de soins de santé primaires % | 2020	**2,3**	**4,4**

Raisons pour ne pas avoir de fournisseur de soins de santé primaires

Aucun disponible dans la région pour accepter des nouveaux patients % | 2020	**30,4**	**30,6**
Fournisseur de soins de santé primaires est parti, a pris sa retraite ou est décédé % | 2020	**16,3**	**36,6**
N'a pas essayé d'en joindre un % | 2020	**8,5**	**12,1**
Est en bonne santé, n'a pas besoin d'un fournisseur de soins de santé primaires % | 2020	**18,1**	**10,0**

Lieu habituel de soins

Médecin de famille % | 2020	**48,3**	**57,0**
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous % | 2020	**33,9**	**20,5**
Salle d'urgence d'un hôpital % | 2020	**7,4**	**10,4**

Obstacles

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Types de difficultés rencontrées à recevoir les soins de santé requis au cours des 12 derniers mois		
Difficulté à sortir de chez eux % | 2020	11,9	11,2
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé % | 2020	8,8	7,6
Services non disponibles dans leur région % | 2020	10,5	14,0
Problèmes de transport % | 2020	5,5	5,5
A dû voyager plus de 100kms/60 milles % | 2020	10,2	17,6
Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation % | 2020	4,0	4,2
Difficulté à physiquement accéder au centre de santé % | 2020	7,1	6,5
Obstacle au niveau de la langue en communicant avec un professionnel de la santé % | 2020	3,9	3,8
Obstacles financiers		
Obstacles financiers en général % | 2020	28,8	26,5
Manqué un rendez-vous médical, un traitement ou un suivi, en raison du coût % | 2020	3,3	3,2
Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût % | 2020	6,4	5,8
Évité de recevoir des soins dentaires, en raison du coût % | 2020	22,5	20,6
Les services d'ambulance coûtaient trop cher % | 2020	22,6	22,7

Temps d'attente

Médecin de famille		
Peut avoir un rendez-vous le jour même ou le jour suivant % | 2020	17,8	22,1
Peut avoir un rendez-vous en 5 jours ou moins % | 2020	46,1	50,8
Infirmière praticienne		

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Peut avoir un rendez-vous le jour même ou le jour suivant % | 2020	**18,2**	**18,7**
Peut avoir un rendez-vous en 5 jours ou moins % | 2020	**47,8**	**51,7**

Autre

Salle d'urgence d'un hôpital : a attendu moins de 4 heures % | 2020	**54,3**	**65,5**
Spécialiste : a attendu moins d'un mois pour une première visite % | 2020	**37,2**	**40,7**
Test diagnostique : a attendu moins d'un mois (contexte non urgent) % | 2020	**52,1**	**52,3**

Visites par type de fournisseur au cours des 12 derniers mois

Médecin de famille

Visite au cours des 12 derniers mois % | 2020	**87,1**	**87,2**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**2,9**	**3,1**

Infirmière praticienne

Visite au cours des 12 derniers mois % | 2020	**93,5**	**92,9**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**2,9**	**3,4**

Clinique après-heures ou sans rendez-vous

Visite au cours des 12 derniers mois % | 2020	**48,2**	**35,1**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**1,2**	**0,8**

☎ Télé-Soins 811

Appel au cours des 12 derniers mois % | 2020	**13,7**	**14,5**
Nombre moyen d'appels Nombre | 2020	**0,3**	**0,3**

Centre de santé communautaire

Visite au cours des 12 derniers mois % | 2020	**11,7**	**13,1**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**0,4**	**0,4**

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Salle d'urgence d'un hôpital		
Visite au cours des 12 derniers mois % | 2020	**34,0**	**38,1**
Nombre moyen de visites Nombre | 2020	**0,7**	**0,8**
A visité la salle d'urgence d'un hôpital parce que son fournisseur de soins de santé n'était pas disponible % | 2020	**31,3**	**39,7**
Services d'ambulance		
Utilisation au cours des 12 derniers mois % | 2020	**6,2**	**6,8**
Nombre moyen d'appels Nombre | 2020	**0,1**	**0,1**
Communication et langue de service		
Préfère recevoir les services en anglais % | 2020	**67,7**	**70,3**
...Est toujours servi en anglais % | 2020	**93,5**	**95,7**
Préfère recevoir les services en français % | 2020	**23,1**	**24,2**
...Est toujours servi en français % | 2020	**65,7**	**69,9**
Est toujours servi dans la langue de son choix % | 2020	**86,0**	**88,7**
L'information (verbale) sur son état de santé/ordonnance est facile à comprendre, toujours ou habituellement % | 2020	**92,5**	**91,7**
A eu un obstacle au niveau de la langue en communicant avec un professionnel de la santé au cours des 12 derniers mois % | 2020	**3,9**	**3,8**
Sécurité (excluant un séjour à l'hôpital) au cours des 12 derniers mois		
Estime avoir souffert à cause d'une erreur ou faute médicale % | 2020	**2,8**	**2,5**
Évaluation favorable des services reçus (8, 9 ou 10 sur une échelle de 10)		
En général % | 2020	**65,4**	**66,2**

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Du médecin de famille % | 2020	**80,9**	**81,5**
De l'infirmière praticienne (comme fournisseur de soins de santé primaires) % | 2020	**70,7**	**79,8**
De la clinique après-heures ou sans rendez-vous % | 2020	**63,0**	**63,6**
De Télé-Soins 811 % | 2020	**73,4**	**71,2**
Du centre de santé communautaire % | 2020	**71,8**	**75,2**
De la salle d'urgence de l'hôpital % | 2020	**45,9**	**52,4**
Des services d'ambulance % | 2020	**89,2**	**90,4**

À propos de ce tableau

Contenu et description
Données sur la prestation des services de santé au Nouveau-Brunswick et les interactions que les citoyens ont avec ces services.
Les services de santé primaires rapportés sont les suivants : médecins de famille, infirmières praticiennes, cliniques après-heures ou sans rendez-vous, centres de santé communautaires, Télé-Soins 811, salle d'urgence d'un hôpital, services d'ambulance et pharmaciens.
Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement ou non à un fournisseur de soins de santé primaires, lieu habituel de soins, obstacles dans l'obtention de soins de santé, temps d'attente, visites chez des fournisseurs de soins ou établissements de soins, type de communication avec fournisseurs de soins primaires et langue de service, sécurité et évaluation de l'expérience des soins reçus.

Pourquoi c'est important
En ayant une meilleure compréhension de la qualité de la prestation des services au travers de la province, il est possible de mieux comprendre les modèles de soins qui existent et les dynamiques qui influencent l'accessibilité ainsi que la variabilité de la qualité des services de santé au Nouveau-Brunswick.

Disponibilité des données
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du Sondage sur la santé primaire.

Note sur les données de 2020
L'édition 2020 du Sondage sur la santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents. Certains résultats d'indicateurs ont dû être supprimés pour l'édition 2020 suite à ce processus. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données de l'édition 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres éditions du sondage.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne