

Sondage sur la santé primaire – Prestation de services de santé



Province
Nouveau-Brunswick

RATTACHEMENT À UN FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

A un fournisseur de soins de santé primaires % 2020	89,9
A un médecin de famille % 2020	86,0
A une infirmière praticienne % 2020	12,0
A une infirmière praticienne comme fournisseur de soins de santé primaires % 2020	4,4

? RAISONS POUR NE PAS AVOIR DE FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

Aucun disponible dans la région pour accepter des nouveaux patients % 2020	30,6
Fournisseur de soins de santé primaires est parti, a pris sa retraite ou est décédé % 2020	36,6
N'a pas essayé d'en joindre un % 2020	12,1
Est en bonne santé, n'a pas besoin d'un fournisseur de soins de santé primaires % 2020	10,0

LIEU HABITUEL DE SOINS

Médecin de famille % 2020	57,0
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous % 2020	20,5
Salle d'urgence d'un hôpital % 2020	10,4

OBSTACLES

A TYPES DE DIFFICULTÉS RENCONTRÉES À RECEVOIR LES SOINS DE SANTÉ REQUIS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

Difficulté à sortir de chez eux % 2020	11,2
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé % 2020	7,6
Services non disponibles dans leur région % 2020	14,0
Problèmes de transport % 2020	5,5
A dû voyager plus de 100kms/60 milles % 2020	17,6
Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation % 2020	4,2
Difficulté à physiquement accéder au centre de santé % 2020	6,5
Obstacle au niveau de la langue en communiquant avec un professionnel de la santé % 2020	3,8

\$ OBSTACLES FINANCIERS

Obstacles financiers en général % 2020	26,5
--	------

Province
Nouveau-Brunswick

Manqué un rendez-vous médical, un traitement ou un suivi, en raison du coût % 2020	3,2
Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût % 2020	5,8
Évité de recevoir des soins dentaires, en raison du coût % 2020	20,6
Les services d'ambulance coûtaient trop cher % 2020	22,7

TEMPS D'ATTENTE

MÉDECIN DE FAMILLE

Peut avoir un rendez-vous le jour même ou le jour suivant % 2020	22,1
Peut avoir un rendez-vous en 5 jours ou moins % 2020	50,8

INFIRMIÈRE PRATICIENNE

Peut avoir un rendez-vous le jour même ou le jour suivant % 2020	18,7
Peut avoir un rendez-vous en 5 jours ou moins % 2020	51,7

AUTRE

Salle d'urgence d'un hôpital : a attendu moins de 4 heures % 2020	65,5
Spécialiste : a attendu moins d'un mois pour une première visite % 2020	40,7
Test diagnostique : a attendu moins d'un mois (contexte non urgent) % 2020	52,3

VISITES PAR TYPE DE FOURNISSEUR AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

MÉDECIN DE FAMILLE

Visite au cours des 12 derniers mois % 2020	87,2
Nombre moyen de visites Nombre 2020	3,1

INFIRMIÈRE PRATICIENNE

Visite au cours des 12 derniers mois % 2020	92,9
Nombre moyen de visites Nombre 2020	3,4

CLINIQUE APRÈS-HEURES OU SANS RENDEZ-VOUS

Visite au cours des 12 derniers mois % 2020	35,1
Nombre moyen de visites Nombre 2020	0,8

TÉLÉ-SOINS 811

Appel au cours des 12 derniers mois % 2020	14,5
Nombre moyen d'appels Nombre 2020	0,3

CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

Visite au cours des 12 derniers mois % 2020	13,1
Nombre moyen de visites Nombre 2020	0,4

SALLE D'URGENCE D'UN HÔPITAL

Visite au cours des 12 derniers mois % 2020	38,1
---	------

	Province
	Nouveau-Brunswick
Nombre moyen de visites Nombre 2020	0,8
A visité la salle d'urgence d'un hôpital parce que son fournisseur de soins de santé n'était pas disponible % 2020	39,7

🚑 SERVICES D'AMBULANCE

Utilisation au cours des 12 derniers mois % 2020	6,8
Nombre moyen d'appels Nombre 2020	0,1

COMMUNICATION ET LANGUE DE SERVICE

Préfère recevoir les services en anglais % 2020	70,3
...Est toujours servi en anglais % 2020	95,7
Préfère recevoir les services en français % 2020	24,2
...Est toujours servi en français % 2020	69,9
Est toujours servi dans la langue de son choix % 2020	88,7
L'information (verbale) sur son état de santé/ordonnance est facile à comprendre, toujours ou habituellement % 2020	91,7
A eu un obstacle au niveau de la langue en communiquant avec un professionnel de la santé au cours des 12 derniers mois % 2020	3,8

SÉCURITÉ (EXCLUANT UN SÉJOUR À L'HÔPITAL) AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

Estime avoir souffert à cause d'une erreur ou faute médicale % 2020	2,5
---	-----

ÉVALUATION FAVORABLE DES SERVICES REÇUS (8, 9 OU 10 SUR UNE ÉCHELLE DE 10)

En général % 2020	66,2
Du médecin de famille % 2020	81,5
De l'infirmière praticienne (comme fournisseur de soins de santé primaires) % 2020	79,8
De la clinique après-heures ou sans rendez-vous % 2020	63,6
De Télé-Soins 811 % 2020	71,2
Du centre de santé communautaire % 2020	75,2
De la salle d'urgence de l'hôpital % 2020	52,4
Des services d'ambulance % 2020	90,4